

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



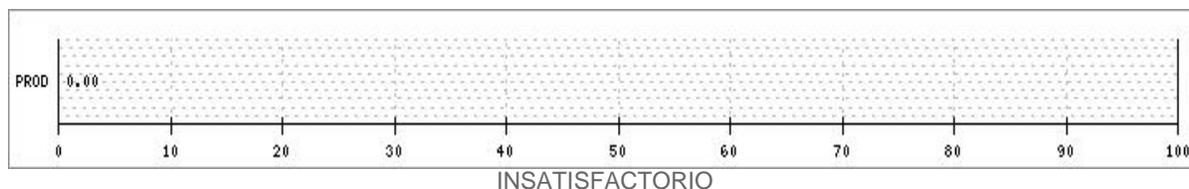
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45026617
Nombres :	CANDY MARIEL
Apellidos :	CONCHA FERNANDEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELIZABETH DARLENE MARQUEZ PINTO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.67	4.67
Promedio :					4.50
Promedio en Porcentaje :					90.01%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	0.00	0.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : DE LOS CLIENTES REFERIDOS SOLO ALGUNOS CONCRETARON OPERACIONES EN ALGUN PRODUCTO ACTIVO. NO SE CUMPLIO LA META DEBIDO A QUE FUI TRANSLADADA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO A UNA OFICINA RECAUDADORA (SEAL), EN LA CUAL LOS TIEMPOS DE ATENCION AL CLIENTE SON MEDIDOS.

Supervisor : Se aconseja difundir los productos del banco a nuestros familiares y amigos

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : DE LOS CLIENTES REFERIDOS SOLO ALGUNOS CONCRETARON OPERACIONES EN ALGUN PRODUCTO PASIVO. NO SE CUMPLIÓ LA META DEBIDO A QUE FUI TRANSLADADA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO A UNA OFICINA RECAUDADORA (SEAL).

Supervisor : Se debe de tratar de buscar referidos aunque es difícil en la oficina pero se debe de referir a nuestros parientes y amigos

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA.

Supervisor : Felicidades se debe conservar la nota evitar de bajar el promedio

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

INTGELIGENCIA EMOCIONAL COMUNICACION EFECTIVA

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPUNTUALIDAD IMPACIENCIA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Tiene buenos prrincipios y valores

Indique 2 debilidades del colaborador

Busca la perfeccion , impaciente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Se ha conversado con el asesor para poder cumplir lo objetivos y mantener su nota en los exámenes de riesgos operacional

EVALUADO

EVALUADOR

