

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



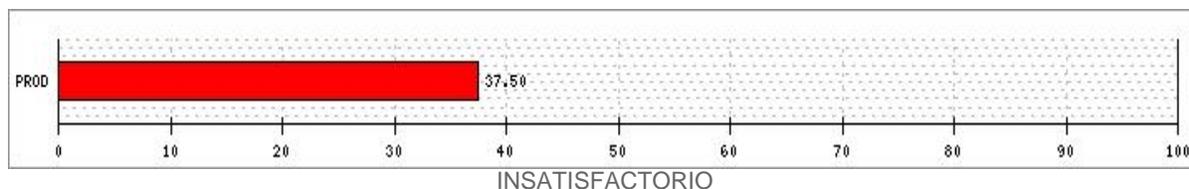
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42267791
Nombres :	YDALIA TERESA
Apellidos :	CARRERA GIRANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PISCO
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA DEL CARMEN MILAGR VALENZUELA URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	3.67	3.67	3.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	0.00	0.00	0.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	50.00	50.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					37.50
Promedio en Porcentaje :					37.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : En nuestra oficina no se procesan creditos personales, no se cuenta con un evaluador y tampoco se ha recibido capacitaciones de este producto, por el momento se procesan creditos convenio de fuerzas armadas, ya que si contamos con una gestora FF.AA. , se solicita capacitacion en este indicador para mejorar el indicador en el 2017.

Supervisor : NO SE GENERO COLOCACIÓN DE PRODUCTOS ACTIVOS, PUESTO QUE NO SE CUENTA CON EVALUADOR PARA ESTE PRODUCTO, POR LO QUE SE SOLICITA UNA CAPACITACIÓN ADICIONAL PARA MEJORAR SU COLOCACIÓN.

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : se ha generado derivacion de clientes, en cuentas a plazo. ahorro junta y maxiahorro, concretando 9 de 12 operaciones. Se adjunta sustento.

Supervisor : SE GENERARON COLOCACIÓN DE PRODUCTOS PASIVOS, ASÍ COMO TAMBIÉN CLIENTES REFERIDOS PUDIENDO GENERARSE UN CUMPLIMIENTO PARCIAL, SE CUENTA CON SUSTENTO.

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : se cumplio con el objetivo del indicador riesgo operacional, con nota aprobatoria de 18. Se adjunta sustento.

Supervisor : SE OBTUVO NOTA APROBATORIA EN EVALUACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL, POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON LA META.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable con mi trabajo, puntual con mis tiempos.

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente y terca algunas veces.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Posee conocimientos de labores de Jefe de Servicios, por lo que puede cumplir y asumir el puesto con conocimiento y capacidad de adaptación. Personal Responsable, Honesto.

Indique 2 debilidades del colaborador

Poco conocimiento de colocación de productos Activos. Poco tolerante.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Agradezco las felicitaciones brindadas, y me comprometo a mejorar los aspectos que haya que reforzar, para cumplir con los objetivos de nuestra agencia en este nuevo año.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Se conversó con personal, felicitándola e invitándola a mantener las fortalezas ubicadas en su desempeño diario, así como también se solicitó mejorar aquellos indicadores que se encuentran por debajo del cumplimiento, queda el compromiso de reforzar sus conocimientos para poder trabajar y mejorar los objetivos que no se cumplieron en el 2016.

EVALUADO

EVALUADOR

