

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



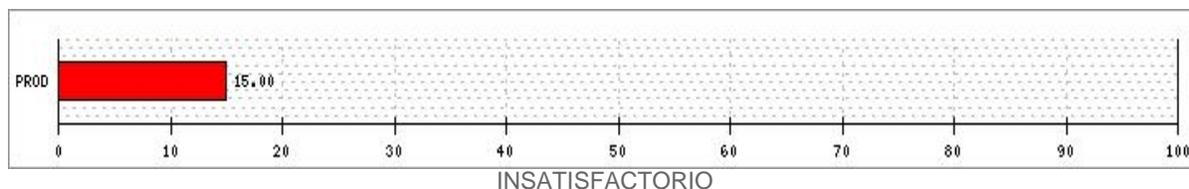
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41211540
Nombres :	SILVIA CARINA
Apellidos :	BELTRAN TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PISCO
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA DEL CARMEN MILAGR VALENZUELA URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	3.67	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.39
Promedio en Porcentaje :					87.80%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	0.00	0.00	0.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	0.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					15.00
Promedio en Porcentaje :					15.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

Autoevaluación : En nuestra oficina no se procesan creditos personales, no se tiene evaluador y tampoco se ha realizado capacitaciones para colocación de productos activos, en la agencia solo se realizan creditos convenios con fuerzas armadas que se da a traves de la gestora, se solicita capacitación para dar mayor producción a dichos productos de banca personal.

Supervisor : NO SE GENERO COLOCACIÓN DE PRODUCTOS ACTIVOS, PUESTO QUE NO SE CUENTA CON EVALUADOR PARA ESTE PRODUCTO, POR LO QUE SE SOLICITA UNA CAPACITACIÓN ADICIONAL PARA MEJORAR SU COLOCACIÓN.

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : Se ha generado derivación y referido de clientes de cuentas Maxiplazo, Maxiahorros y CTS, siendo de doce, seis (la mitad) la cantidad de clientes que concreto una operación.

Supervisor : SE REGISTRARON CLIENTES REFERIDOS DE LOS CUALES ÚNICAMENTE LA MITAD CONCRETÓ UNA OPERACIÓN, SE CUENTA CON SUSTENTO.

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se cumplió el objetivo con una nota aprobatoria de 18.

Supervisor : OBTUVO NOTA APROBATORIA EN LA CALIFICACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL, SE CUENTA CON SUSTENTO.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Trabajo en equipo, colaboro con las tareas que se me designa y apporto con ideas de mejora. Disposición a aprender y a trabajar bajo presión cuando se generen contingencias o cuando se presente vacaciones del JO y asistente operativo.

Indique 2 debilidades del colaborador

Puntualidad se podría mejorar la hora de llegada a la oficina. Conocimiento de productos, podría haber mejora sobre todo en ofrecer productos activos como tarjetas de crédito.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Tiene conocimientos de funciones de Asistente Operativo, por lo que podría cumplir la función con normalidad. Demuestra calidad en atención a sus clientes así como su participación en el trabajo en equipo para el logro de objetivos.

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de mayor conocimiento en colocación de productos principalmente activos. Mejorar puntualidad al centro de labores para evitar tardanzas con tolerancia.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:

Se hace el compromiso de tener mayor conocimiento de los productos activos y pasivos y así cumplir con las metas establecidas en dichos productos, además de mejorar las debilidades indicadas; así como también seguir cumpliendo y darle un valor agregado a las fortalezas.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Se conversó con el personal, generándose un compromiso en mejorar los indicadores con mayor conocimiento de productos y brindándole apoyo en la evaluación de productos, se felicitó e invitó al personal a mantener sus fortalezas y mejorar las debilidades ubicadas.

EVALUADO

EVALUADOR

