

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

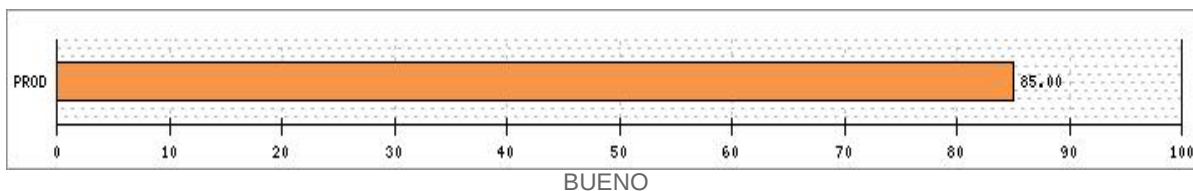
No. Identificación :	42425561
Nombres :	IORELLA
Apellidos :	RATTO PERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	DIANA CORDOVA MERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	2.67	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.94
Promedio en Porcentaje :					98.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% INSATISFACTORIO	30%	80.00	50.00	50.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					85.00
Promedio en Porcentaje :					85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio >=96%

Autoevaluación : SE COVERSO CON ADMINISTRADOR Y JOP SOBRE EL RANGO DE CALIFICACION POR LO QUE LAS CALIFICACIONES ERAN TAN BAJAS.

Supervisor : Segun reporte de cierre ICS SE LLGO COMO AGENCIA EN CALIDAD AL 85.85%

2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : T/C VERGARAY HUATAY JESUS ENRIQUE MAXIPRESTAMO VERGARAY HUATAY JESUS ENRIQUE (S/. 2000.00) Y HUAMAN POQUIOMA CATALINA (S/. 5000.00)

Supervisor : Cumplio con la meta

3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : MAXIPLAZOS COMISIONANDO POR EL MES DE ABRIL 2016 (S/475.00) Y POR EL MES DE MAYO (S/. 2615)

Supervisor : Cumplio con la meta

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA 20 EN LOS 3 EXAMENES DE RIESGO OPERACIONAL, GANANDO ASI UN DIA LIBRE

Supervisor : Cumplio meta

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVA ORGANIZADA Y ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador

SOY DE LAS PERSONAS QUE LES GUSTA HACER LAS COSAS RAPIDO LO QUE A VECES ME ATOLONDRA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante Constante

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Enfatica



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Colaborador con mucho potencial para el puesto asigando y para las ventas, demuestra proactividad y vocacion de servicio, un poco impaciente

EVALUADO

EVALUADOR

