

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

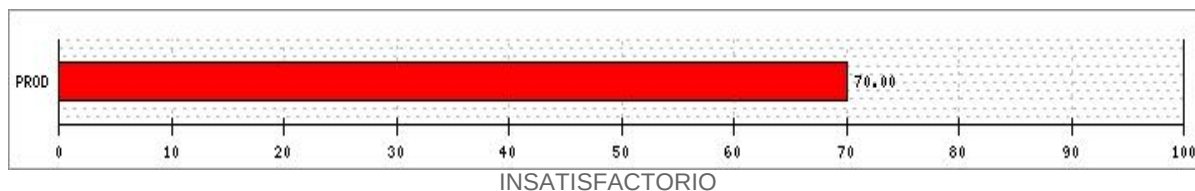
No. Identificación :	70273129
Nombres :	LUCY
Apellidos :	JAQUE ALVAREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VICTOR MARTIN SAMANEZ RAMOS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.55
Promedio en Porcentaje :					91.09%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	50.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					70.00
Promedio en Porcentaje :					70.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** seguir brindando una excelente atención**Supervisor :** Cumplió el objetivo de calidad.**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** seguir brindando información al cliente**Supervisor :** no cumplió con objetivo**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** seguir perseverando**Supervisor :** Cumplió con objetivo**4 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** seguir leyendo**Supervisor :** Cumplió con objetivo.**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

EFICAZ HONESTA

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPULSIVA UN POQUITO IMPACIENTE

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

trabajo en equipo Responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

impulsiva poco ordenada



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:

YO ME COMPROMETO A MEJORAR EN MIS ACTIVIDADES DIVERSAS Y PONER MUCHO MAS DE MI PARTE PARA LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑO DENTRO DE LA INSTITUCION.

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

PERSONAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDO CON SU TRABAJO. DEMUESTRA DESEOS DE SUPERACIÓN Y TIENE UN CLARO ENFOQUE DE COMPROMISO CON LA CALIDAD DE SERVICIO, TOMA DECISIONES Y ES DE GRAN APOYO EN LAS FUNCIONES DEL JEFE DE OFICINA, SIN EMBARGO PUEDE MEJORAR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS EN SUS EVALUACIONES. ASÍMISMO MAYOR CAPACITACIÓN Y GESTIÓN EN PRODUCTOS ACTIVOS.

EVALUADO

EVALUADOR

