

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



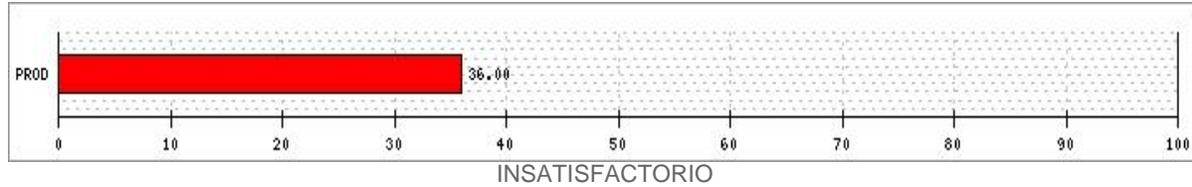
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40597064
Nombres :	JESSYCA LIZETTE
Apellidos :	CHALCO PORTUGAL DE SIERRA
Dirección :	JIRON ICA 4049 SAN MARTIN DE PORRES
Teléfono :	5637068
Celular :	940429730
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MAIDY WENDDY ALVA CORNEJO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1980-09-24

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.67	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.06
Promedio en Porcentaje :					81.11%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					36.00
Promedio en Porcentaje :					36.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación :

Supervisor : Según lo conversado con la jefa de San borja no tiene colocaciones

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación :

Supervisor : Según lo conversado con la jefa de San borja no tiene colocaciones

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PUNTUAL Y HONRADA

Indique 2 debilidades del colaborador

ME EXIJO MUCHO, Y MUCHAS VECES NO SE DECIR NO (YA QUE NO VEO QUE ME ESTAN SOBRECARGANDO DE TRABAJOS DE OTROS)

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PUNTUAL HONRADA

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE CONOCIMIENTO EN LAS NORMAS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

Durante el año 2016 he sido rotativa de agencias, en ese tiempo me he comportado y desarrollado mi trabajo acorde al reglamento y cumpliendo los parametros de calidad. Siempre estoy al tanto de las campañas de depositos y tambien colocaciones. Lo que puedo solicitar es tener mayor capacitación en productos para poder ofrecer un servicio +1

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Jefe:

Falta mas conocimientos en las normas para resolver y atender a los clientes con mayor rapidez,

EVALUADO

EVALUADOR

