

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46283264
Nombres :	RICHARD MAX
Apellidos :	ROMANI PARIONA
Dirección :	PASAJE LAURELES MZ N LT 8 AAHH NUEVA VIDA ZONA B - JP11
Teléfono :	2692929
Celular :	975574658
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FLORA PATRICIA INES RAZURI MIRANDA
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-04-18

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.33%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>94.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>94.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** Al cierre del año 2016 , se obtuvo el 97.92 % como resultado de los atributos en Ventanilla , para este proceso tuve la oportunidad de estar como Asesor de Servicios durante todo el año , y el ultimo trimestre como Asistente de servicios.

**Supervisor :** El indice de calidad en la Ag San Borja llevo al 94.39%

##### 2 Clientes Referidos Productos Activos $\geq 12$

**Autoevaluación :** Logre concretar mas de 2 clientes y ofrecerles productos activos tales como Tarjeta de Crédito y Préstamo personal. Los clientes referidos se encuentran en los correos de mi JO.

**Supervisor :** el empleado refirió a 12 clientes se concretaron 2

##### 3 Clientes Referidos Productos Pasivos $\geq 12$

**Autoevaluación :** Logre concretar mas de 10 clientes de productos Pasivos , tales como Plazo Fijo en los cuales me enfoque por las campañas que el banco ofrece y las comisiones que nos brindan.

**Supervisor :** se refirieron a 26 clientes se concretaron 20

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** Logre concretar el 100% en los exámenes de este curso Virtual , obteniendo 20 de nota en los tres cursos.

**Supervisor :** su calificación fue de 20

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSONA PRODUCTIVA PERSONA ENTUSIASTA

Indique 2 debilidades del colaborador

PERSONA DESCONFIADA PERSONA PERFECCIONISTA

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

entusiasta empeñosa

Indique 2 debilidades del colaborador

nerviosimo inseguridad



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-18

**Comentarios del Jefe:**

Importante seguir trabajando en equipo, asumir retos, lograr los objetivos, existe responsabilidad por el trabajo otorgado. Debes mejorar tus conocimientos en los distintos productos del banco, ser mas puntual, trazarse metas para que puedas continuar la linea de carrera que te haz trazado.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

