

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



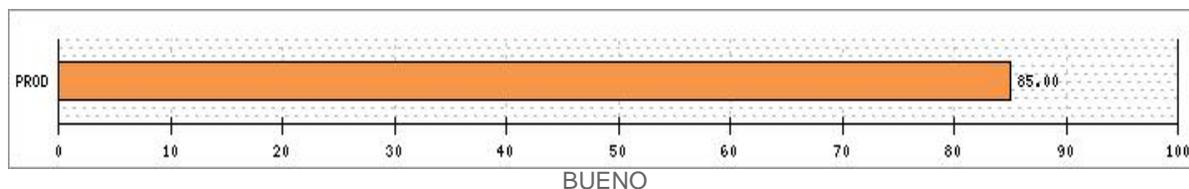
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46721346
Nombres :	SILVIA NATALY
Apellidos :	DIAZ MEYER
Dirección :	AV ARICA 432 DPT 201 /BREÑA
Teléfono :	4235786
Celular :	965406863
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	SARA GRACIELA DURAND ENCISO
Área de Estudio :	PSICOLOGÍA
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-11-24

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.64%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	80.00	50.00	50.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					85.00
Promedio en Porcentaje :					85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : se atendió y se mantuvo el promedio de calidad en atención al cliente en la oficina.

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : obtuve referidos con el producto de convenios, lo cual se refirieron a las gestoras de convenio.

Supervisor : SOLO SE CONTO CON INFORMACION REFERIDA POR JEFE OPERATIVO ANTERIOR

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : se refirió clientes de los cuales se comisionó por cada cliente

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : en los exámenes dados obtuve 20 en calificación

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
EMPÁTICA PUNTUAL

Indique 2 debilidades del colaborador
PERFECCIONISTA ANSIOSA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUAL RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador
IMPACIENTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Evaluado:

Mi aprendizaje constante, estoy capacitada para asumir nuevos retos con buen desempeño y comprometida con el banco

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

AHORA SE CUENTA CON EL CORE EN LA OFINICA FACILITANDONOS LA CAPTACION DE PASIVOS Y ACTIVO DE ESA MANERA EL ASESOR PODRA CUBRIR LO SOLICITADO PARA BUEN DESENPEÑO

EVALUADO

EVALUADOR

