

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



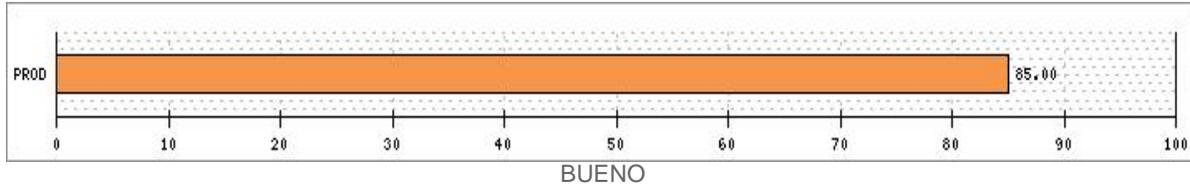
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46558171
Nombres :	ABIGAIL MERCEDES
Apellidos :	FERNANDEZ FERNANDEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	LUIS RAFAEL SAN MARTIN WONG
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.33	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.00	3.33	3.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.05%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	100.00	50.00	50.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	50.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>85.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** SEGUN EVALUCION DEL AREA CORRESPONDIENTE

**Supervisor :** se cerro el año en agencia santa anita al 97.00 ICS

##### 2 Clientes Referidos Productos Activos $\geq 12$

**Autoevaluación :** SE REALIZO REFERIDOS 20 Y SE CONCRETARON 7

**Supervisor :** CUMPLIO CON REFERIDOS NO CERRO LA OPERACION NINGUNO

##### 3 Clientes Referidos Productos Pasivos $\geq 12$

**Autoevaluación :** SE REALIZO REFERIDOS ,PERO NO SE LOGRO CONCRETAR

**Supervisor :** CERRO 7 OPERACIONES SUS REFERIDOS DEPOSITO A PLAZO

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** SEGUN INFORMACION DE AREA DE RECURSOS HUMANOS

**Supervisor :** NOTA 20

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE Y PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA Y ALGUNAS VECES OLVIDADIZA

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

DESEO DE SUPERACION RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA POCO TOLERANTE A LAS CRITICAS.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-20

**Comentarios del Jefe:**

personal responsable y con deseo de superacion, tiene buen trato al publico , conocoe los productos pasivos, oportunidad de mejora en la venta cruzada de productos activoos,

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

