

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%  |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%  |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%   |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 11:44:15** hasta el **2017-02-09 12:01:01**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

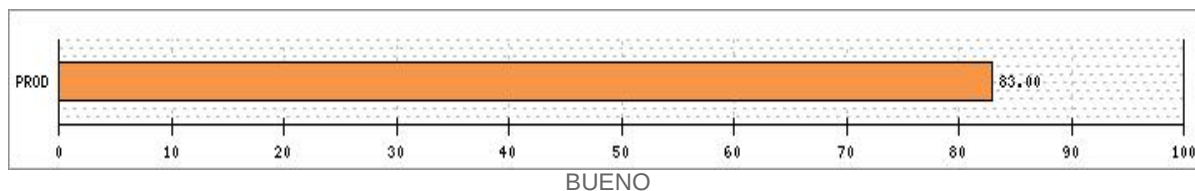
|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| No. Identificación :  | 41913567                        |
| Nombres :             | SIDENY IVAR                     |
| Apellidos :           | CASTILLO BLAS                   |
| Dirección :           |                                 |
| Teléfono :            |                                 |
| Celular :             |                                 |
| Género :              | --                              |
| Estado Civil :        | --                              |
| Agencia :             | LIMA - AGENCIAS                 |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES                |
| Cargo :               | ASESOR DE SERVICIOS             |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                       |
| Jefe Inmediato :      | DANIEL ENRIQUE ESPINAL VERGARAY |
| Área de Estudio :     | XXXX                            |
| Escolaridad :         | XXXX                            |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                      |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                           | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 16.60%   | 4.33  | 4.33  | 4.33   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 16.60%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 16.60%   | 4.33  | 4.33  | 4.33   |
| 4                        | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                | 16.60%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 5                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 16.60%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 6                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 17.00%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| Promedio :               |                                                       |          |       |       | 4.56   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                       |          |       |       | 91.12% |

|                          | Indicador                                          | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|----------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | Calidad de Servicio >=96%<br>BUENO                 | 30%      | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 2                        | Cientes Referidos Productos Activos >= 12<br>BUENO | 30%      | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 3                        | Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12<br>BUENO | 25%      | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 4                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE        | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                    |          |        |        | 83.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                    |          |        |        | 83.00% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio  $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** ME ESFUERZO CADA DIA PARA DAR UNA MEJOR ATENCION**Supervisor :****2 Clientes Referidos Productos Activos  $\geq 12$** **Autoevaluación :** CUMPLIR CON LAS METAS ES MUY IMPORTANTE**Supervisor :****3 Clientes Referidos Productos Pasivos  $\geq 12$** **Autoevaluación :** CUMPLIR CON LAS METAS ES MUY IMPORTANTE**Supervisor :****4 Riesgo operacional  $> 17$  puntos****Autoevaluación :** ES IMPORTANTE PREVENIR CUALQUIER TIPO DE PERDIDAS QUE AFECTEN AL BANCO**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

DINAMICO, RESPONSABLE

**Indique 2 debilidades del colaborador**

METICULOSO

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

PROACTIVO DINAMICO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

MUCHO ANALIZA SITUACIONES CUESTA EXPRESAR IDEAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Personal que esta interesado en crecer y mejorar con las herramientas y orientación que se le pueda brindar

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

