

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



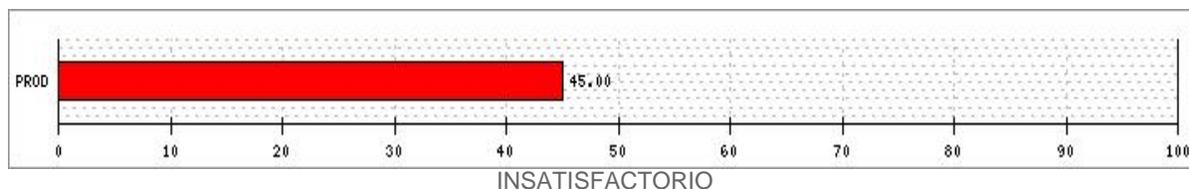
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42932953
Nombres :	WILLIAM
Apellidos :	SANDOVAL BANCES
Dirección :	ASOC DE VIVIENDA MANO DE DIOS MZ D LT 2 MONTENEGRO SJL
Teléfono :	
Celular :	951428076
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ROSA AURORA GUADALUPE FLORES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1985-04-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
				Promedio :	4.72
				Promedio en Porcentaje :	94.44%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos Plan Ahorro Junta >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	45.00
				Promedio en Porcentaje :	45.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : ES EL PUNTAJE ENVIADO POR EL AREA DE CALIDAD

Supervisor : Reporte enviado por el Jefe de Calidad

2 Depósitos a Plazo Fijo ≥ 12

Autoevaluación : SE APERTURO SOLO UNA CTA

Supervisor : Se hicieron 03 aperturas de cuenta en la OE Bazar Naval

3 Depósitos Plan Ahorro Junta ≥ 12

Autoevaluación : SE APERTURO SOLO UNA CTA

Supervisor : Se aperturo una cuenta en la OE Bazar Naval

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : ES EL PUNTAJE ENVIADO POR LA DIV DE RRHH EN FUNCION A LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Supervisor : Reporte enviado por el Dpto. RRHH

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABILIDAD AMABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador
UN POCO DESORDENADO CUESTA A VECES DECIR QUE NO

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Honesto , leal , responsable. Amable.

Indique 2 debilidades del colaborador
Desorden en el lugar de trabajo. Hacer varias cosas a la vez.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

Con respecto al área comercial se tratará de mejorar, poniendo más empeño, ya que es el punto con menor evaluación. Por lo demás seguire esforzandome mucha más

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Mejorar el aspecto comercial , haciendo incapie en el ofrecimiento de prodcutos tanto del pasivo y activo.

EVALUADO

EVALUADOR

