

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



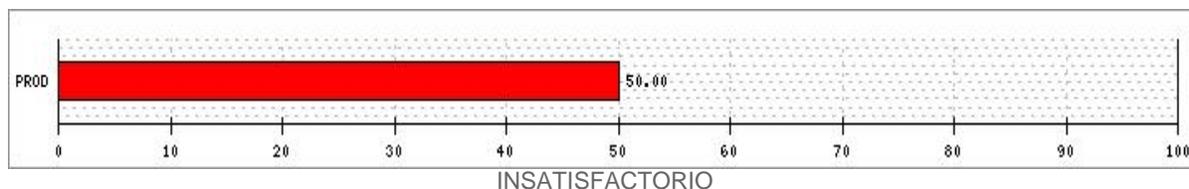
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10271351
Nombres :	KARLA
Apellidos :	HUAMAN DELGADO
Dirección :	CALLE AMANCAES 395 URB JARDINE DE VIRU BELLAVISTA CALLAO
Teléfono :	
Celular :	958471161
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VIVIANA OLGA PEÑA ALEGRE
Área de Estudio :	COMPUTACIÓN / INFORMÁTICA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1976-05-08

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.00	3.33	3.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.00	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>3.95</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>78.95%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% <b>INSATISFACTORIO</b>	30%	80.00	50.00	50.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	30%	0.00	50.00	50.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	25%	0.00	50.00	50.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	100.00	50.00	50.00
<b>Promedio :</b>					<b>50.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>50.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Calidad de Servicio  $\geq$ 96%**

**Autoevaluación :** SEGUN MONITOREO DE RED DE AGENCIAS AL 31-12-2016 ENVIADO POR EL AREA DE CALIDAD

**Supervisor :** SE TRABAJO PARA LLEGAR AL 100 % DE LA META

**2 Clientes Referidos Productos Activos  $\geq$  12**

**Autoevaluación :** REFERI APROX 12 CONCRETARON 3

**Supervisor :** TUVO MAS DE 12 REFERIDOS PERO NO CONCRETARON

**3 Clientes Referidos Productos Pasivos  $\geq$  12**

**Autoevaluación :** 3 CONCRETARON

**Supervisor :** SOLO TUVO 3 DEPOSITOS

**4 Riesgo operacional  $>$  17 puntos**

**Autoevaluación :** 17 NOTA PROMEDIO

**Supervisor :** PROMEDIO 17

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS DEL BANCO Y SUS NORMAS

**Indique 2 debilidades del colaborador**

DENTRO DE MI TRABAJO, CREO QUE NINGUNA

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONOCE MUY BIEN SU TRABAJO ES SUPER ORDENADA CON EN SU TRABAJO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

SUS TARZANZAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

**Comentarios del Evaluado:**

COMPROMISO DE PUNTUALIDAD LA QUE LLEVO A CABO DESDE LA FECHA DE MI SUSPENSION POR TARDANZAS

---

Fecha: 2017-02-21

**Comentarios del Jefe:**

Karla conoce muy bien su puesto tiene llegada con los clientes, se converso y se comprometio a mejorar su puntualidad debe ser mas proactiva

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

