

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

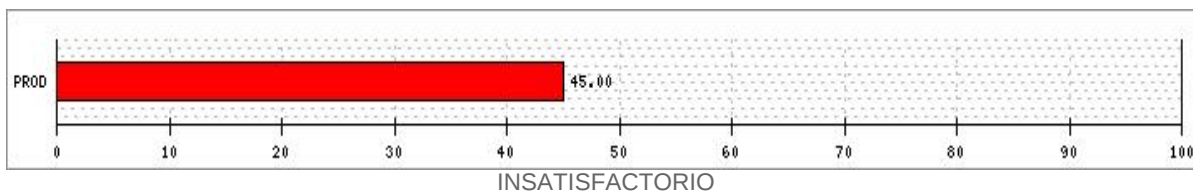
No. Identificación :	41185104
Nombres :	ANGELA PAOLA MILAGROS
Apellidos :	CAHUANA REYES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	PAUL ALEXANDER SANCHEZ RODRIGUEZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.72
Promedio en Porcentaje :					94.44%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	50.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	100.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					45.00
Promedio en Porcentaje :					45.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%**

Autoevaluación : SEGUN INFORME FINAL DE CALIDAD DE LA AGENCIA CHACARILLA

Supervisor : Monitoreo Red de Agencias Informe de Calidad al 31 de Diciembre 2016 del Departamento de Marketing / Unidad de Calidad, quienes teniendo como fuente el Monitoreo In-House en el que se observa a la Agencia Chacarilla con un ICS (Índice de Calidad de Servicio) de 96.41% encontrándose sobre la meta y el promedio entre agencias.

2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : SE REALIZARON REFERIDOS PERO NO SE CONCRETARON NINGUNO

Supervisor : No tiene sustento.

3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : SE AREALIZARON 14 REFERIDOS DE LOS CUALES SE CONCRETARON 7.

Supervisor : Cuenta con sustentos pero no llego a la meta.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SEGUN REPORTE ENVIADO POR RRHH

Supervisor : Promedio 19 segun RRHH.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador
EXIGENTE DESCONFIADA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
ACTITUD DE LIDER LEAL DISCIPLINADA

Indique 2 debilidades del colaborador
IMPULSIVA



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:

SEGUIRE ESFORZANDOME CADA DIA MAS, PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS .

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

BUEN PERSONAL, COMPROMETIDO, RESPONSABLE, TOMA DECISIONES, SIN EMBARGO PUEDE MEJORAR SIENDO MAS FLEMATICO Y EMPATICO CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS, ASÍMISMO MAYOR CAPACITACIÓN Y GESTIÓN EN PRODUCTOS ACTIVOS.

EVALUADO

EVALUADOR

