

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 03:42:16** hasta el **2017-02-18 10:58:21**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

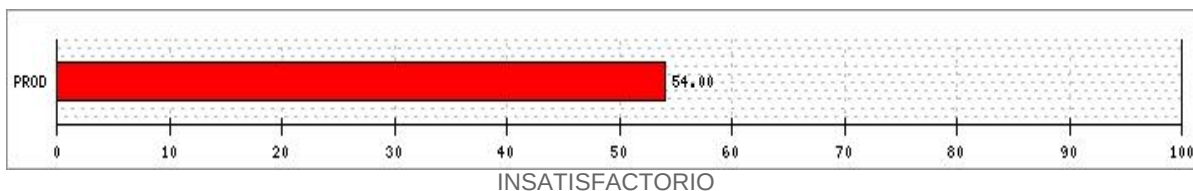
No. Identificación :	07776048
Nombres :	JAIME ABELARDO
Apellidos :	MONTOYA CORDOVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	LUIS RAFAEL SAN MARTIN WONG
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.17
Promedio en Porcentaje :					83.35%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 BUENO	30%	0.00	80.00	80.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					54.00
Promedio en Porcentaje :					54.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** MEDICION 98.29 VENTANILLAS Y 95.25 AGENCIA**Supervisor :** se cumplio**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO SE LLEGO A META, MAYORIA DE CLIENTES NO ASEPTRO LAS TASAS**Supervisor :** no cumplio**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO SE LLEGO A CONCRETAR APERTURA DE DEPOSITOS**Supervisor :** no cumplio**4 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** NOTA OBTENIDA 17**Supervisor :** no cumplio**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**
PROACTIVIDAD, RESPONSABILIDAD**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**
RESPONSABILIDAD HONESTIDAD**Indique 2 debilidades del colaborador**
OLVIDADIZO MEJORAR SUS TIEMPOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

MANTENGO EL COMPROMISO DE MEJORA EN TIEMPOS DE TRABAJO, SIN EMBARGO ESTO DEPENDERA EN GRAN MEDIDA DE LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y DEL SISTEMA. ASIMISMO ESTA MI COMPROMISO DE CONSEGUIR LAS METAS DE LA AGENCIA PARA EL PRESENTE PERIODO. en CUANTO A LAS CAPACITACIONES ESPERO SEAN CONTINUAS JUNTAMENTE CON EL RESTO DEL PERSONAL

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Jefe:

Personal responsable, oportunidad de mejora en tiempos de trabajo. Mayor capacitacion en productos activos y pasivos

EVALUADO

EVALUADOR

