

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 11:03:00** hasta el **2017-02-15 15:59:18**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

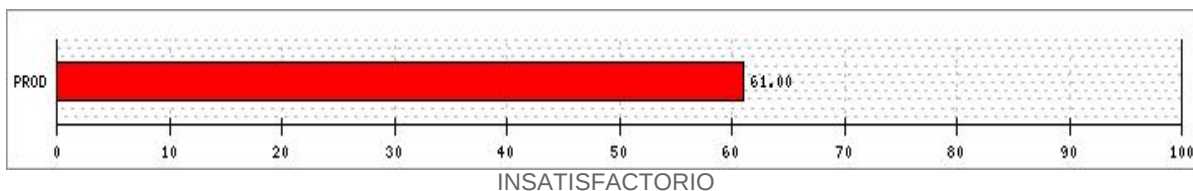
No. Identificación :	42401442
Nombres :	CARMEN GLORIA
Apellidos :	ROLDAN BARRIONUEVO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	DIANA CORDOVA MERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.72
Promedio en Porcentaje :					94.47%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	0.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	0.00	80.00	80.00
Promedio :					61.00
Promedio en Porcentaje :					61.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** SEGUN RESULTADOS DE CALIDAD.**Supervisor :** Al cierre de Resultados ICS 2016 Ag Arenales, se adjunta sustento**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO SE PUEDE COLOCAR NINGUNO.**Supervisor :** No se cumplió con meta**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** SE CONCRETO APERTURAS DE CTA A PLAZOS.**Supervisor :** Se cumplió con meta, se adjunta sustento**4 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** SOLO SE OBTUVO 17.**Supervisor :** Resultado de las notas fue de 17, se adjunto sustento**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

RESPONSABLE, PUNTUAL Y PROACTIVA.

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA Y ORGULLOSA.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Perseverancia Constante

Indique 2 debilidades del colaborador

Fechas Tope Presiones



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

SE CAPTARON VARIOS CLIENTES PARA PRESTAMOS Y TARJETAS DE CREDITO, LAMENTABLEMENTE NO CALIFICABAN IGUAL PARA ESTE AÑO CON LAS CAPACITACIONES QUE SE HA LLEVADO A CABO ME COMPROMETO NO SOLO A REFERIR SINO A CONCRETAR PRESTAMOS, TARJETAS Y MAS AUN CTA A PLAZOS COMO SE HA VENIDO HACIENDO DESDE QUE COMENZO LA CAMPAÑA.

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Colaborador debe reforzar el rendimiento de RO; superar temor la venta agresiva por campañas de activos.

EVALUADO

EVALUADOR

