

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



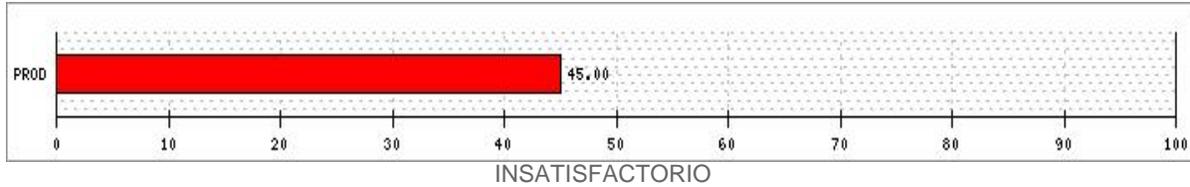
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43616615
Nombres :	JACQUELIN MARIELA
Apellidos :	CHIROQUE SANCHEZ
Dirección :	JR. CESAR VALLEJO MZ 110 LTE 10 CMTE 46- CARABAYLLO
Teléfono :	6364384
Celular :	985011427
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VICTOR MARTIN SAMANEZ RAMOS
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-06-22

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.11</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>82.21%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	100.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	80.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>45.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>45.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** NOS ESFORZAMOS DE ATENDER AL CLIENTE DE UNA MANERA ESPECIAL. PARA QUE DESEE REGRESAR

**Supervisor :** Cumplió con la meta en la Agencia Lampa.

##### 2 Clientes Referidos Productos Activos $\geq 12$

**Autoevaluación :** TUVE VARIOS REFERIDOS EN DEPOSITOS A PLAZO Y SE CONCRETARON 4 EN EL 2016

**Supervisor :** no cumplio la meta

##### 3 Clientes Referidos Productos Pasivos $\geq 12$

**Autoevaluación :** HE REFERIDO VARIOS CLIENTES PARA PRODUCTOS PASIVOS PERO NO NO TENGO EL ALCANCE DE QUE SE HAYA CONCRETADO LA APERTURA DEL PRODUCTO.. SEGUIRE ESFORZANDOME PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PACTADOS

**Supervisor :** no cumplió con la meta

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** REFORZANDO ALGUNOS DATOS

**Supervisor :** cumplió con la meta

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador  
PROACTIVA BUEN TRABAJO EN EQUIPO

Indique 2 debilidades del colaborador  
PERFECCIONISTA

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador  
trabajo en equipo orden

Indique 2 debilidades del colaborador  
impaciente perfeccionista



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

**Comentarios del Evaluado:**

CONTINUARE MANTENIENDO LA ATENCION DE CALIDAD BUSCANDO SIEMPRE LA SATISFACCION PLENA DE LOS CLIENTES Y SEGUIRE CON EL PROCESO DE MEJORA OBTENIENDO MAYOR INFORMACION PARA CONTRIBUIR CON LA COLOCACION Y CAPTACION DE PRODUCTOS DEL BANCO.

---

Fecha: 2017-02-18

**Comentarios del Jefe:**

PERSONAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDO CON SU TRABAJO. DEMUESTRA DESEOS DE SUPERACIÓN Y TIENE UN CLARO ENFOQUE DE COMPROMISO CON LA CALIDAD DE SERVICIO, TOMA DECISIONES, SIN EMBARGO PUEDE MEJORAR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS EN SUS EVALUACIONES. ASÍMISMO MAYOR CAPACITACIÓN Y GESTIÓN EN PRODUCTOS ACTIVOS Y PASIVOS.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

