

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46723116
Nombres :	CLAUDIA KATHERINE
Apellidos :	MAMANI CASAVARDE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FLORA PATRICIA INES RAZURI MIRANDA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.83
Promedio en Porcentaje :					96.68%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 EXCELENTE	30%	0.00	100.00	100.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					94.00
Promedio en Porcentaje :					94.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : Índice de calidad de servicio de la Agencia San Borja 97.96% en la última medición realizada por el Dpto. de Marketing para el año 2016

Supervisor : índice agencia san borja 94.39%

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : Se refirieron 3 clientes y se concreto solo un producto activo

Supervisor : clientes referidos de los cuales coloco 1 maxiprestamo

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : 13 clientes referidos concretaron una operación al cierre del año 2016

Supervisor : referidos 13 clientes , se concreto mas de uno

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se alcanzó un puntaje final de 20.00 puntos en el proceso de evaluación de la gestión integral de riesgo operacional del año 2016, realizada por el Dpto. De Administración de Riesgos.

Supervisor : calificacion 20

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
puntualidad responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador
confiada sensible

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
puntualidad responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador
confiada sensible



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:

Mi jefe es una persona puntual, respetuosa, le gusta trabajar en equipo, es empática, paciente y tiene disposición para compartir sus conocimientos sin ningún problema. Siempre trata de crear un clima laboral agradable entre todos los miembros del equipo. No hay favoritismo y trata a todos con igualdad. Es líder y siempre conduce al equipo al logro de los objetivos de la agencia.

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

Eres una persona responsable, que se adapta al equipo no demuestras incomodidad o molestia a la hora de cumplir una labor que sus superiores le solicitan, animate en pensar en realizar una línea de carrera. Sería importante que puedas participar en cursos de Finanzas y Contabilidad para que tu desarrollo se fortalezca y te presentes a otros puestos de trabajo.

EVALUADO

EVALUADOR

