

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07543198
Nombres :	PABLO RAUL
Apellidos:	VERA AGUILAR
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo:	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CAYO ALLCCA SULCA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1 EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2 TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3 IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	3.33	5.00	5.00
4 INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6 EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
			Promedio :	5.00
Promedio en Porcentaje :			100.00%	

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1 Apoyo en actividades(re EXCELENTE	emodelación, incidentes o mudanzas)> =80%	30%	100.00	100.00	100.00
2 Barrido de pintura en to BUENO	dos los locales del banco >=80%	25%	80.00	80.00	80.00
Riesgo operacional > 17 EXCELENTE	7 puntos	15%	100.00	100.00	100.00
4 Solicitudes atendidas de EXCELENTE	e electricidad>=80%	30%	80.00	100.00	100.00
				Promedio:	95.00
Promedio en Porcentaje :			95.00%		



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Apoyo en actividades(remodelación, incidentes o mudanzas)> =80%

Autoevaluación : de acuerdo al requerimiento de los usuarios

Supervisor: de acuerdo alos requerimientos

2 Barrido de pintura en todos los locales del banco >=80%

Autoevaluación: de acuerdo a los requerimientos de los usuarios y la disponibilidad del tiempo

Supervisor:

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: cumplo segun lo establecido por el departamento de riesgo

Supervisor:

4 Solicitudes atendidas de electricidad>=80%

Autoevaluación: se atiende segun los requerimientos

Supervisor:

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

perseverancia y puntualiidad

Indique 2 debilidades del colaborador

poco comunicativo y desxconfiado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador dISPONIBILIDAD Y RESPETUOSO

Indique 2 debilidades del colaborador tEMPERAMENNTAL Y DESCONFIADO



Feedback



EVALUADOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:
me comprometo a seguir las indicacciones de mis jefes superiores para la buena realisacion de mis obligaciones con el banco y para mi desarrollo personal

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:
Se comprometió el colaborador a mejorar su desempeño

EVALUADO