

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 12:00:51** hasta el **2017-02-10 12:29:18**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08627179
Nombres :	RICARDO WILSON
Apellidos :	FERRER DELGADO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo :	AUXILIAR DE EXPEDICIÓN
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FELIX VICTOR ARIAS DONAYRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>5.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atender documentación de los usuarios=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Atender las consultas y reclamos de los clientes externos e internos=100% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
3	Envío de documentación=100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>94.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>94.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Atender documentación de los usuarios=100%

**Autoevaluación :** Se cumplió totalmente el envío de la documentación solicitada.

**Supervisor :** CUMPLIO DE ACUERDO AL OBJETIVO

##### 2 Atender las consultas y reclamos de los clientes externos e internos=100%

**Autoevaluación :** Se cumplió con atender lo solicitado por los clientes.

**Supervisor :** CUMPLIO CON SATISFACCION

##### 3 Envío de documentación=100%

**Autoevaluación :** Se hicieron las correcciones del caso para el envío de la documentación.

**Supervisor :** CUMPLIO SEGUN LO ESTABLECIDO

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Se cumplió de acuerdo a las normas establecidas.

**Supervisor :** CUMPLIO CORRECTAMENTE

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaborador. Perseverante.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado. Impaciente.

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

AMABLE, PUNTUAL

##### Indique 2 debilidades del colaborador

POCO COMUNICATIVO, CONFIADO

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Evaluado:**

Me comprometo a cumplir los objetivos para el presente año.

---

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Jefe:**

conforme

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

