

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08724277
Nombres :	MIGUEL ANGEL
Apellidos :	INCIO CHANTA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo :	ASISTENTE DE EXPEDICION
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FELIX VICTOR ARIAS DONAYRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>5.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Entregar correctamente los documentos a las entidades públicas=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Entregar documentos a los usuarios=100% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
3	Revisar las valijas de agencias=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>100.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Entregar correctamente los documentos a las entidades públicas=100%

**Autoevaluación :** se cumple con las normas establecidas

**Supervisor :** cumplimiento de acuerdo a las normas

##### 2 Entregar documentos a los usuarios=100%

**Autoevaluación :** según como se va desarrollando las entregas se monitorea con la página de mensajería dentro de los plazos establecidos con el banco

**Supervisor :** se cumple dentro de los parámetros establecidos

##### 3 Revisar las valijas de agencias=100%

**Autoevaluación :** se revisa los documentos minuciosamente para poder cumplir con la meta establecida

**Supervisor :** cumplimiento oportunamente en los horarios

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** se cumplen las metas establecidas dentro del rango

**Supervisor :** cumplimiento correctamente

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

ser constante coordinar con las áreas para una solución inmediata

##### Indique 2 debilidades del colaborador

ser demasiado confiado

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

COLABORADOR, CUMPLIDOR

##### Indique 2 debilidades del colaborador

CONFIADO, POCO COMUNICATIVO



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Evaluado:**

me comprometo a superar mis objetivos

---

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Jefe:**

conforme

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

