

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



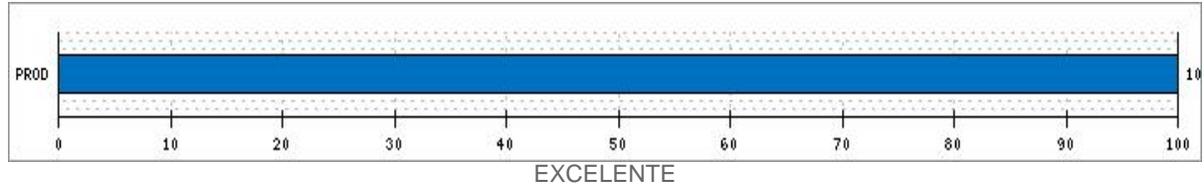
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46396029
Nombres :	JESSICA MABEL
Apellidos :	LEON CLAVO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo :	AUXILIAR DE SEGURIDAD
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR RAUL MALDONADO QUINTANA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.78
Promedio en Porcentaje :					95.55%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Quejas de clientes EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Registro de visitas=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Tardanzas EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
5	Tiempo de Atención en la recepción del piso 1 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Quejas de clientes

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Registro de visitas=100%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Tardanzas

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Tiempo de Atención en la recepción del piso 1

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometida con mi trabajo Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiable Sensible

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable, amable

Indique 2 debilidades del colaborador

Sensible en situaciones tensas,



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

En reunión con la Srta Jessica Leon se le ha felicitado por la actitud mostrada y se le ha exhortado a mantenerla.

EVALUADO

EVALUADOR

