

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación :  | 44244867                       |
| Nombres :             | MELISSA                        |
| Apellidos :           | COSSIO ESPINOZA                |
| Dirección :           |                                |
| Teléfono :            |                                |
| Celular :             |                                |
| Género :              | --                             |
| Estado Civil :        | --                             |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL           |
| Departamento :        | DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS |
| Cargo :               | AUXILIAR DE SEGURIDAD          |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                      |
| Jefe Inmediato :      | OSCAR RAUL MALDONADO QUINTANA  |
| Área de Estudio :     | XXXX                           |
| Escolaridad :         | XXXX                           |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                     |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 16.60%   | 4.67  | 4.33  | 4.33          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 16.60%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>NO DESARROLLADA               | 16.60%   | 3.67  | 2.33  | 2.33          |
| 4                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA   | 16.60%   | 4.33  | 4.00  | 4.00          |
| 5                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 16.60%   | 4.67  | 4.33  | 4.33          |
| 6                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 17.00%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |       |       | <b>4.11</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |       |       | <b>82.27%</b> |

|                                 | Indicador                                   | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom           |
|---------------------------------|---|----------|--------|--------|----------------|
| 1                               | QuejasEXCELENTE                             | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 2                               | Registro de Facturas=100%<br>EXCELENTE      | 30%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 3                               | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 4                               | TardanzasEXCELENTE                          | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 5                               | Tiempo de AtenciónEXCELENTE                 | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |        |        | <b>100.00</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |        |        | <b>100.00%</b> |

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 Quejas

Autoevaluación :

Supervisor :

### 2 Registro de Facturas=100%

Autoevaluación :

Supervisor :

### 3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

### 4 Tardanzas

Autoevaluación :

Supervisor :

### 5 Tiempo de Atención

Autoevaluación :

Supervisor :

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador  
Honestidad y responsabilidad.

Indique 2 debilidades del colaborador  
Desconfianza y en ocasiones orgullosa.

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador  
Honestidad, responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador  
Poco comunicativa, mucha seriedad para atención al público.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Se ha conversado con la Sra. Melissa Cossio y se ha comprometido a mejorar su nivel de comunicación (verbal y no verbal). Se le ha pedido que establezca contacto visual al momento de saludar y que mantenga en todo momento una sonrisa.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

