

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 18:14:58** hasta el **2017-03-03 10:44:48**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	05353535
Nombres :	TULIO
Apellidos :	AYAPE EVANGELISTA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	3.67	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.94
Promedio en Porcentaje :					98.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Gestiones de campo >=20 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Meta de recuperación=1.68% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18

Autoevaluación : SE LOGRA EL CONOCIMIENTO NECESARIO DE LOS PRODUCTOS A RECUPERAR, EN ESTOS CASOS LOS DE CONVENIOS (FF.AA. Y P.N.P. Y PRESTAMOS PERSONALES), OFRECIENDO ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN AL ATRASO DE PAGO DE LOS CLIENTES EN TODAS SUS FASES.

Supervisor : Tiene conocimiento aceptable de los productos pero debe involucrarse más en su trabajo.

2 Gestiones de campo >=20

Autoevaluación : SE LOGRA CUBRIR EL MÍNIMO DE VISITAS SOLICITADAS POR LA JEFATURA (20 VISITAS DIARIAS), PARA ESO ESTÁN LAS EVIDENCIAS QUE SON LAS HOJAS DE RUTAS, ENVIADAS ESCANEADAS Y ENVIADAS A LOS COLABORADORES RESPONSABLES DE RECIBIR DICHOS ARCHIVOS.

Supervisor : Cumple requisito de visitas mínimas diarias

3 Meta de recuperación=1.68%

Autoevaluación : SE LOGRA RECUPERAR EN LA FASE 2 EXIGIBLES POR NUESTRA JEFATURA QUE ES DEL 40% DEL SALDO TOTAL ENVIADAS PARA SU RECUPERACIÓN, FASE 3 SE LOGRA CUBRIR EL 10% EXIGIBLE Y LA FASE 4 TAMBIÉN EL 10% EXIGIBLE.

Supervisor : Cumple metas asignadas.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE LOGRA ALCANZAR EL PUNTAJE IDEAL EXIGIBLE POR NUESTRA JEFATURA, EN MI CASO LOGRE LLEGAR A LA NOTA APROBATORIA PONDERADO DE 19.

Supervisor : Cumplió puntaje.

5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación : SE LOGRA HACER EL SEGUIMIENTO AL 100% DE LOS COMPROMISOS DE PAGO, PERO SOLO SE LOGRA RECUPERAR HASTA EN UN 70%, ES DECIR SOLO UNOS CUANTOS CLIENTES LOGRAN CUMPLIR CON PAGAR SUS CUOTAS ATRASADAS.

Supervisor : Cumple con el seguimiento de compromisos y de cartera.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PERSEVERANCIA RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador
DEMACIADO CONFIADO IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Perseverante Comprometido

Indique 2 debilidades del colaborador
Confiado Impaciente

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Evaluado:

Este año 2017 se seguira con las discposiciones de colaborar con mis compañeros de todas las areas,y asi cumplir con los objetivos dado por nuestra jefatura.

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Tratamos el tema de coordinación con otras áreas, que el no trabajo solo en su agencia, sino que es parte de un equipo en su ciudad y a nivel nacional, comprometiéndose en tener mas comunicación con su compañeros del área comercial que implicará que mejore sus resultados.

EVALUADO

EVALUADOR

