

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



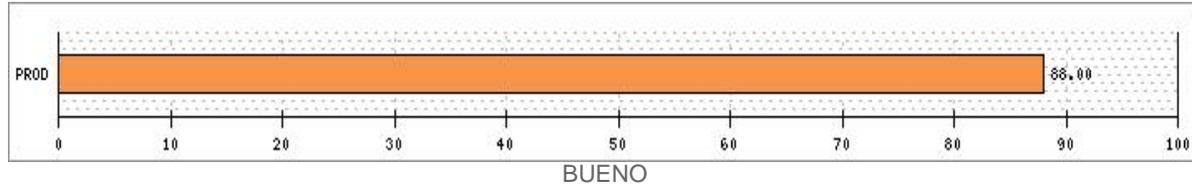
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	02609406
Nombres :	MANUEL EDUARDO
Apellidos :	ALBIRENA GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>5.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 <b>BUENO</b>	15%	80.00	80.00	80.00
2	Gestiones de campo >=20 <b>EXCELENTE</b>	30%	80.00	100.00	100.00
3	Meta de recuperación=1.68% <b>BUENO</b>	30%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>BUENO</b>	15%	80.00	80.00	80.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>88.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>88.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18**

**Autoevaluación :** SE DA DEPENDIENDO DE LAS ZONAS Y DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS CLIENTES QUE OFRECEN CANCELAR Y EN OCASIONES NO CUMPLEN.

**Supervisor :** Conocimiento satisfactorio de productos y cartera.

**2 Gestiones de campo >=20**

**Autoevaluación :** EN VISITAS DIARIAS SE DAN ENTRE 19 Y 20 DEBIDO LA DISTANCIAS EN QUE SE ENCUENTRE EL CLIENTE Y EL TIEMPO QUE DEMORE CON EL CLIENTE.

**Supervisor :** Cumple con el mínimo de visitas diarias.

**3 Meta de recuperación=1.68%**

**Autoevaluación :** VARIAN DEPENDIENDO DE LOS MESES SI HABLAMOS DE JULIO Y DICIEMBRE ES MAYOR LA RECUPERACION.

**Supervisor :** Cumplimiento satisfactorio de las cobranzas por fases.

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** NORMALMENTE SI SE CUMPLE LA META ,HAY QUE TRABAJAR MAS POR QUE LOS TIEMPOS NO SON IGUALES.

**Supervisor :** Alcanzo puntaje mayor al mínimo.

**5 Seguimiento de compromisos.=100%**

**Autoevaluación :** ES IMPORTANTE REVISAR Y HACER SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS PARA ASI PODER INGRESAR Y NO SER RECHAZADOS POR EL SISTEMA.

**Supervisor :** Ingreso y seguimiento de acciones y compromisos de pago.

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
RESPONSABLE HONESTO

Indique 2 debilidades del colaborador  
SOY EXIGENTE SOY MUY CONFIADO

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
Responsable Leal

Indique 2 debilidades del colaborador  
Confiado Olvidadizo



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Jefe:**

Oportunidad de mejora en la administración de sus tiempos para trabajo administrativo y de campo. Compromiso de adecuar sus tiempos y alineamiento a las indicaciones de su Jefatura.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

