

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 03:24:32** hasta el **2017-03-03 10:28:55**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41332994
Nombres :	JOSE EDGAR
Apellidos :	MARCELO DIAZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS TELEFÓNICAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>5.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 <b>BUENO</b>	15%	80.00	80.00	80.00
2	Meta de recuperación. =1.96% <b>EXCELENTE</b>	25%	80.00	100.00	100.00
3	Número de Llamadas.>=85 <b>EXCELENTE</b>	25%	80.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>97.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. $\geq 18$

Autoevaluación :

Supervisor :

##### 2 Meta de recuperación. =1.96%

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple las metas.

##### 3 Número de Llamadas. $\geq 85$

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple con el requisito mínimo de llamadas, aún cuando se le delega labores adicionales.

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple puntaje.

##### 5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple satisfactoriamente el seguimiento de sus compromisos de pago

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

-ACTITUD POSITIVA -RAPIDO APRENDISAJE

##### Indique 2 debilidades del colaborador

-ESTUDIOS INCONCLUSOS -TEMOR A EQUIVOCARME

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Diligente Servicial

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Inseguro Tímido

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Jefe:**

El Feed Back trató sobre la inseguridad emocional que le da el no haber concluido sus estudios, comprometiéndose en breve a asumir el reto de terminar su carrera.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

