

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 03:21:26** hasta el **2017-03-03 10:17:24**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09921658
Nombres :	PATRICIA LUCIA
Apellidos :	GARAVITO CASTILLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS TELEFÓNICAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Meta de recuperación. =1.69% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
3	Número de Llamadas.>=85 EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18

Autoevaluación :

Supervisor : Es la colaboradora mas comprometida del equipo telefónico y realiza labores extras temporalmente por no contar con un Supervisor.

2 Meta de recuperación. =1.69%

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple con las metas asignadas.

3 Número de Llamadas.>=85

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple con las metas asignadas.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Alcanza los puntajes deseados por el área.

5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Realiza el seguimiento a su cartera y compromisos de pago

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable colaboradora

Indique 2 debilidades del colaborador

a veces un poco desorganizada.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Honesta Respetuosa

Indique 2 debilidades del colaborador

En ocasiones tímida. Desorganizada

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Colaboradora de vacaciones.

EVALUADO

EVALUADOR

