

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



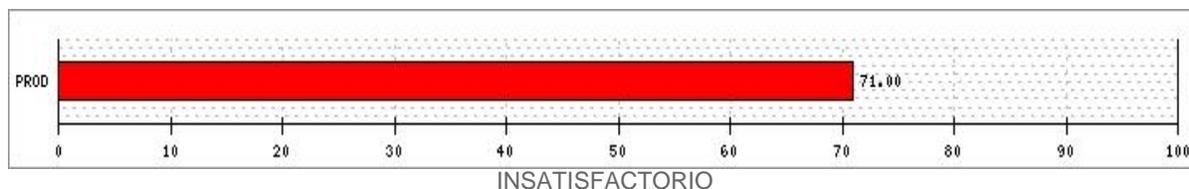
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41662746
Nombres :	ANGELICA PATRICIA
Apellidos :	RAMIREZ ALVAREZ
Dirección :	LEON XIII I-11 CAYMA
Teléfono :	251569
Celular :	959703040
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ENRIQUE ALONSO BRICEÑO NEYRA
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1982-10-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.39
Promedio en Porcentaje :					87.80%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	50.00	50.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 BUENO	45%	80.00	80.00	80.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
Promedio :					71.00
Promedio en Porcentaje :					71.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : CLIENTES REFERIDOS, CLIENTES DERIVADOS, CLIENTES CONVENCIDOS, DEL AREA OPERATIVA AL AREA CORRESPONDIENTE QUE ES BANCA PERSONAL Y DE FUERZAS ARMADAS

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : CLIENTES REFERIDOS, CLIENTES DERIVADOS, CLIENTES CONVENCIDOS, DEL AREA OPERATIVA AL AREA CORRESPONDIENTE QUE ES BANCA PERSONAL.

Supervisor :

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE CUMPLE EN EL AREA OPERATIVA CON EL RIESGO OPERACIONAL.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Responsable, honesta.

Indique 2 debilidades del colaborador
Perfeccionista, Exigente.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
responsable.colaboradora

Indique 2 debilidades del colaborador
se exige mucho a sí mismo, a veces le falta paciencia



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

se conversó con el a/s. para que se esfuerce en hacer las mejoras necesarias.

EVALUADO

EVALUADOR

