

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



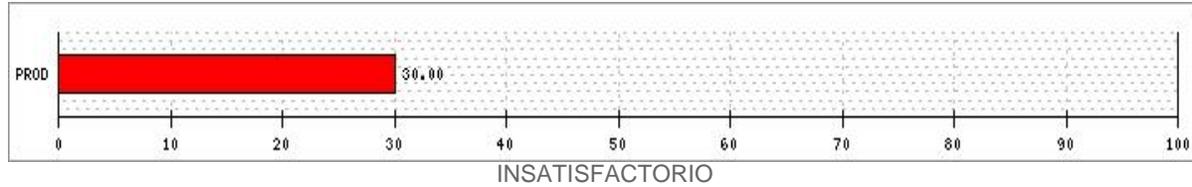
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44047748
Nombres :	ROCIO
Apellidos :	RODRIGUEZ BELTRAN
Dirección :	AV. JAMAICA 130 ( MZ. B1 LT. 37) COOP. PRIMAVERA, COMAS
Teléfono :	
Celular :	990660987
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	LUIS RAFAEL SAN MARTIN WONG
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1986-10-02

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.00	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.00	4.00
				Promedio :	3.94
				Promedio en Porcentaje :	78.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	50.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	50.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
				Promedio :	30.00
				Promedio en Porcentaje :	30.00%

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio  $\geq 96\%$

Autoevaluación :

Supervisor : la agencia cerro con ICS del 98%

2 Clientes Referidos Productos Activos  $\geq 12$

Autoevaluación : EN CAPACITACION.

Supervisor : NO

3 Clientes Referidos Productos Pasivos  $\geq 12$

Autoevaluación : EN CAPACITACION.

Supervisor : NO CUMPLIO

4 Riesgo operacional  $> 17$  puntos

Autoevaluación :

Supervisor : TIENE UNA NOTA DE 17

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
HONESTIDAD Y TOLERANCIA

Indique 2 debilidades del colaborador  
RESENTIDA Y UN POCO ENOJONA.

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
HONESTIDAD ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador  
IMPUNTUAL POCO TOLERANTE A LAS CRITICAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-20

**Comentarios del Jefe:**

Personal que ingreso en mayo de 2016. Buen trato al publico, comprometida con calidad de servicio Oportunidad de mejora puntualidad y mayor capacitacion en los productos activos y pasivos

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

