

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



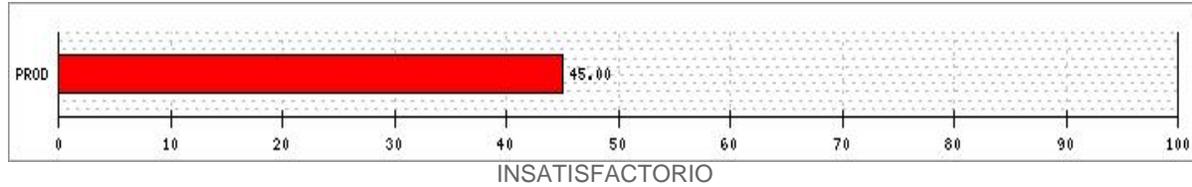
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45130774
Nombres :	MOISES MIGUEL
Apellidos :	CUSSI MONTES
Dirección :	AV.HECTOR GARCIA RIBEYRO 115
Teléfono :	3428086
Celular :	993475163
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VICTOR MARTIN SAMANEZ RAMOS
Área de Estudio :	CALL CENTER
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-05-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	3.33	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					45.00
Promedio en Porcentaje :					45.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio \geq 96%

Autoevaluación : cumplimiento en los indices de calidad

Supervisor : CUMPLIÓ CON LA META

2 Clientes Referidos Productos Activos \geq 12

Autoevaluación : no se pudo cumplir con ste indicador

Supervisor : NO CUMPLIÓ CON REFERIDOS

3 Clientes Referidos Productos Pasivos \geq 12

Autoevaluación : no se pudo cumplir con este indicador

Supervisor : NO CUMPLIÓ CON REFERERIDOS

4 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación : se cumplio al realizar una buena evaluacion virtual

Supervisor : CUMPLIÓ LA META

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
responsabilidad honestidad

Indique 2 debilidades del colaborador
comunicacion nerviosismo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
TRABAJO EN EQUIPO. COMPROMETIDO EL BANCO

Indique 2 debilidades del colaborador
POCO COMUNICATIVO MUY RESERVADO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Evaluado:

ME COMPROMETO A ESFORZARME EN CADA UNA DE MIS FUNCIONES ASIMISMO CAPACITARME EN LOS PRODUCTOS DEL BANCO.

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

PERSONAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDO CON SU TRABAJO. TIENE UN CLARO ENFOQUE DE COMPROMISO CON LA CALIDAD DE SERVICIO, SIN EMBARGO PUEDE MEJORAR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS EN SUS EVALUACIONES. ASIMISMO MAYOR CAPACITACIÓN Y GESTIÓN EN PRODUCTOS ACTIVOS Y PASIVOS.

EVALUADO

EVALUADOR

