

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



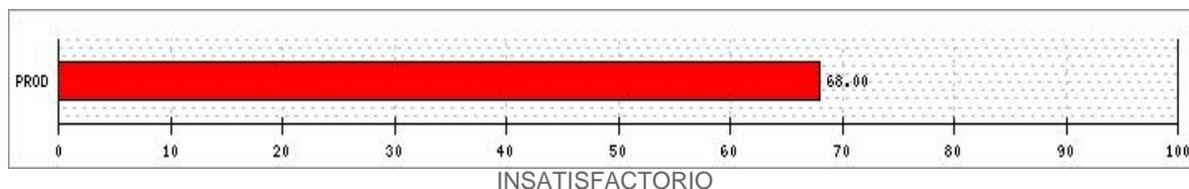
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| No. Identificación :  | 45988405               |
| Nombres :             | ROMMEL MICHEL          |
| Apellidos :           | CERVANTES SANCHEZ      |
| Dirección :           |                        |
| Teléfono :            |                        |
| Celular :             |                        |
| Género :              | --                     |
| Estado Civil :        | --                     |
| Agencia :             | AREQUIPA               |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES       |
| Cargo :               | ASESOR DE SERVICIOS    |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO              |
| Jefe Inmediato :      | FELIX JOSE BRAVO OTOYA |
| Área de Estudio :     | XXXX                   |
| Escolaridad :         | XXXX                   |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00             |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 16.60%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                     | 16.60%   | 4.33  | 4.33  | 4.33          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 16.60%   | 4.33  | 4.33  | 4.33          |
| 4                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA               | 16.60%   | 4.00  | 4.00  | 4.00          |
| 5                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 16.60%   | 4.33  | 4.00  | 4.00          |
| 6                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 17.00%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |       |       | <b>4.33</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |       |       | <b>86.69%</b> |

|                                 | Indicador   | Peso (%) | Auto  | Supe  | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | Cientes Referidos Productos Activos >= 12<br><b>INSATISFACTORIO</b> | 40%      | 50.00 | 50.00 | 50.00         |
| 2                               | Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12<br><b>BUENO</b>           | 45%      | 50.00 | 80.00 | 80.00         |
| 3                               | Riesgo operacional > 17 puntos<br><b>BUENO</b>                      | 15%      | 80.00 | 80.00 | 80.00         |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |       |       | <b>68.00</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |       |       | <b>68.00%</b> |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

**Autoevaluación :** LA COLOCACION DE PRODUCTOS ACTIVOS COMO PRESTAMOS PERSONALES, FUERZAS ARMADAS, CONVENIO, PERSONALES Y PIGNORATICIOS, TARJETAS DE CREDITO NO ESTA EN LAS METAS DEL AREA CORRESPONDIENTE DE VENTANILLAS PERO MI COMPROMISO SERA DAR MAYOR IMPORTANCIA EN ESTE INDICADOR

**Supervisor :** Se ha referido clientes pero no se la podido hacer seguimiento por la gran cantidad de gente que se atiende en esta Oficina

**2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12**

**Autoevaluación :** SE REFIRIO PRODUCTOS DE DEPOSITOS A PLAZO HASTA LA FECHA, PUDIENDO REALIZAR ALCAZAR LA META INDICADA.

**Supervisor :** Se ha referido clientes pero no se la podido hacer seguimiento por la gran cantidad de gente que se atiende en esta Oficina

**3 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** EN CUANTO AL RIESGO OPERACIONAL, MANTENGO MAYOR CUIDADO EN LAS OPERACIONES EL CUAL PUEDE CAUSAR UNA PERDIDA AL BANCO, ES ASI Q HASTA LA FECHA NO TUBE PROBLEMAS DE RIESGO.

**Supervisor :** Se ha cumplido con la meta mejorando el conocimiento de las politicas de riesgo operacional

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
EFICIENTE, RESPONSABLE

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
RAPIDO

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
Eficiente y puntual

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
Conocer mas a fondo las normas del Banco



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Esta en proceso continuo de aprendizaje y mejora

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

