

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



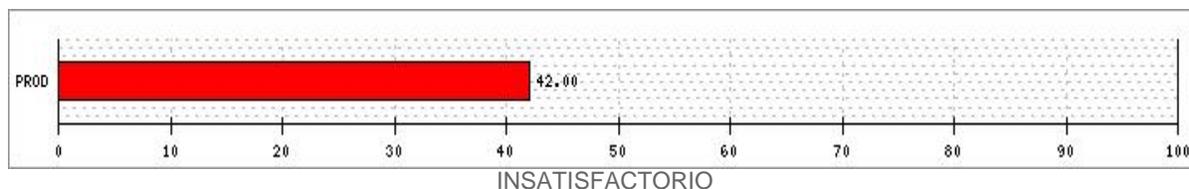
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42436587
Nombres :	NAZIA LIZETH
Apellidos :	BASURTO CABRACANCHA
Dirección :	MZ J LTE 11 2ETP URB PACHACAMAC VILLA EL SALVADOR
Teléfono :	2930482
Celular :	954161141
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	PERCY HERNAN BUENDIA VALDEZ
Área de Estudio :	COMPUTACIÓN / INFORMÁTICA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1984-04-24

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
Promedio :					42.00
Promedio en Porcentaje :					42.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio >=96%

Autoevaluación : SE CUMPLIO CON LA META ESTIMADA

Supervisor : buen desempeño

2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : EN EL AÑO 2016 PERTENECIA A LA AGENCIA ESPECIAL UIGV DE AREQUIPA, POR TAL MOTIVO NO SE COLOCO PRODUCTOS.

Supervisor : EN EL AÑO 2016 PERTENECIA A LA AGENCIA ESPECIAL UIGV DE AREQUIPA, POR TAL MOTIVO NO SE COLOCO PRODUCTOS.)

3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : EN EL AÑO 2016 PERTENECIA A LA AGENCIA ESPECIAL UIGV DE AREQUIPA, POR TAL MOTIVO NO SE COLOCO PRODUCTOS.

Supervisor : EN EL AÑO 2016 PERTENECIA A LA AGENCIA ESPECIAL UIGV DE AREQUIPA, POR TAL MOTIVO NO SE COLOCO PRODUCTOS.)

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE LLEGO A LA META ESTIMADA

Supervisor : cumplio con lo requerido.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

SOY PUNTUAL ME GUSTAN LOS RETOS Y LE PONGO TODO EL EMPEÑO

Indique 2 debilidades del colaborador

UN POCO DISTRAIDA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

proactica, colaboradora.

Indique 2 debilidades del colaborador

habladora, distraida.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

PERSONA PROACTIVA, MUY RESPONSABLE , PUNTUAL Y CON DESEOS DE APRENDER.

EVALUADO

EVALUADOR

