

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

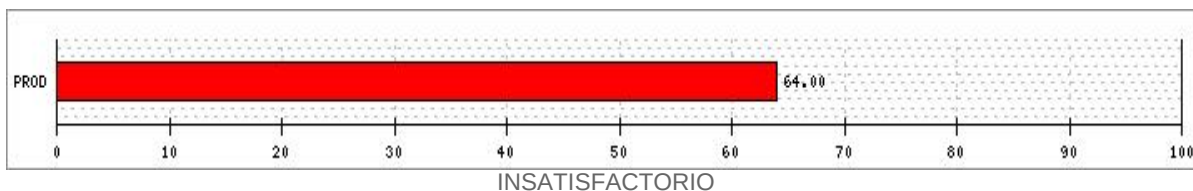
No. Identificación :	43692470
Nombres :	CYNTHIA ELSA
Apellidos :	RODAS RIVADENEIRA
Dirección :	AV. LAS PALMMERAS #4342 URBANIZACIÓN CARLOS CUETO FERNANDINI
Teléfono :	5212822
Celular :	954153177
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	SARA GRACIELA DURAND ENCISO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-01-29

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 6 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 6 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					64.00
Promedio en Porcentaje :					64.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación :

Supervisor : SEGUN MEDICION IPSOS ENVIADO POR EL AREA DE CANALES

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 6

Autoevaluación :

Supervisor : EN LA OFICINA NO SE CUENTA CON EL SISTEMA FITBANK Y ES DIFICIL DERIVAR A L CLIENTE A OTRA AGENCIA PARA LA APERTURA LA APERTURA DEL ACTIVO

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 6

Autoevaluación :

Supervisor : EN TIEMPO DE ROTACION EN OTRAS AGENCIAS LLEGO APERTURAS CUENTAS DE AHORROS

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : SEGUN EVALUACION DE RIESGO OPERACIONAL NOTA 19

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANTE, RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA, IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Tiene conocimiento de los diferentes productos del banco Es Organizada

Indique 2 debilidades del colaborador

Eventuales Tardanzas.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-25

Comentarios del Evaluado:

EN LA OE MUNICIPALIDAD DE LINCE NO SE CUENTA CON FITBANK NI PLATAFORMA POR LO CUAL EN EL SISTEMA DE REFERIDOS PRODUCTOS ACTIVOS AL DERIVAR AL CLIENTE A LA AG ARENAES, LOS CLIENTES MUESTRA INCOMODIDAD LO CUAL NOS IMPOSIBILITA REFERIRLOS. SIN EMBARGO EN LA ACTUALIDAD 2017 ME ENCUENTRO EN EL PERFIL DE ASESOR DE NEGOCIOS COMPROMETIENDOME A CUMPLIR LOS OBJETIVOS DEL BANCO, MEJORANDO DIA A DIA.

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

EN LA OFICINA ESPECIAL LINCE NO SE CONTABA CON EL CORE, PERO EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON LA BASE DE DATOS DEL FIT

EVALUADO

EVALUADOR

