

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44470183
Nombres :	ALBERTO MANUEL
Apellidos :	AMEZQUITA ROSAS
Dirección :	PSJ. VASQUES ACUÑA 164 CONJ. HABT. LOS INCAS BLOCK R 404
Teléfono :	3281408
Celular :	994680685
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELIZABETH ADELAIDA SANTILLANA MOSCOSO DE CEREGHINO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1987-08-16

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
				Promedio :	4.94
				Promedio en Porcentaje :	98.87%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	0.00	80.00	80.00
				Promedio :	97.00
				Promedio en Porcentaje :	97.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : se cumplió con ICS requerido

Supervisor : se compromete a llegar al 100% de calida

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : se coloco 16 creditos

Supervisor : se compromete con lograr o supera esta meta

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : se supero lo requerido

Supervisor : se compromete a superar esta meta

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : MI PROMEDIO FUE DE 16 NO SE ALCANZO EL PROMEDIO REQUERIDO DE 18

Supervisor : del 100% se compromete a llegar 95%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
responsable y perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador
tolerancia y impaciente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
responsable, honrado,

Indique 2 debilidades del colaborador

Tolerancia. es de las personar que quiere que las cosas sean rápidas para poder dar una buena atención Impaciente no le gusta que le den tiempos cuando se presenta problemas con el sistema para el es dar mal imagen al la institución



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con el Bco. tiene buen trato con los clientes, es responsable, asesora y orienta a los cliente el señor Amezcuita también es ordenado es mas fue asendido a asesor de servicios

EVALUADO

EVALUADOR

