

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 03:09:25** hasta el **2017-03-02 14:58:24**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43756197
Nombres :	DENISSE
Apellidos :	ATAUCONCHA DORREGARAY
Dirección :	JR SANTA JUSTINA 130 CERCADO DE LIMA
Teléfono :	989745269
Celular :	989745269
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS TELEFÓNICAS (T)
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-09-14

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Meta de recuperación. =1.69% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
3	Número de Llamdas.>=85 EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					92.00
Promedio en Porcentaje :					92.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18

Autoevaluación : cumple dentro de los parametros fijados por el area

Supervisor : Tiene los conocimientos y aplica estrageias personalizadas a cada cliente para dar una solución a su problema de atraso. cumple dentro de los parametros fijados por el area.

2 Meta de recuperación. =1.69%

Autoevaluación : cumple con el objetivo del 1.69 % en la mayoría de meses y los sobrepasa

Supervisor : cumple con el objetivo del 1.69 % en la mayoría de meses y los sobrepasa

3 Número de Llamdas.>=85

Autoevaluación : cumple con el numero de llamadas requeridas por el area si en algun momento no llega al objetivo es por otras tareas que se tienen que realizar con caracter de urgencia

Supervisor : Cumple con el numero de llamadas requeridas por el area si en algun momento no llega al objetivo es por otras tareas que se tienen que realizar con caracter de urgencia

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : cumplimiento de la meta

Supervisor : Cumplio la meta.

5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación : cumple con el seguimiento de sus compromisos de pago y se anticipa a ellos

Supervisor : Cumpe, con el seguimiento y coordina nuevas estrategias con la Jefetaura.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

innovador, comunicativo

Indique 2 debilidades del colaborador

impaciente, sentimentalismo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Innovadora Persistente

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Exhibicionista

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-02

Comentarios del Jefe:

Colaboradora está de vacaciones

EVALUADO

EVALUADOR

