

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-17 14:40:12** hasta el **2017-04-03 12:12:01**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	9080750
Nombres :	ANA MARIA ROSA
Apellidos :	ITURRIZAGA RAEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	INDUSTRIAL
Cargo :	COORDINADOR
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR / COORDINADOR / EJECUTIVO DE CUENTA
Jefe Inmediato :	OSCAR WAGNER FARBIARZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	VISIÓN ESTRATÉGICA HABILIDOSO	25.00%	2.00	2.00	2.00
2	TRABAJO EN EQUIPO FUERZA SIGNIFICATIVA	25.00%	3.00	3.00	3.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS HABILIDOSO	25.00%	2.00	2.00	2.00
4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE FUERZA SIGNIFICATIVA	25.00%	3.00	3.00	3.00
Promedio :					2.50
Promedio en Porcentaje :					83.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	1) Desarrollo de plan de sucesion. OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
2	Control de ASL, consumos internos, transferencias gratuitas (disminuir 5%) HABILIDOSO	20%	3.00	3.00	3.00
3	Desarrollo de Practicante Administrativa en 2016 OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	15%	2.00	2.00	2.00
4	Reduccion de Gastos de Viajes en 10% durante 2016 FUERZA SIGNIFICATIVA	15%	3.00	4.00	4.00
5	Seguir con Ingles OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
6	Soporte a procesos de Morosidad para lograr meta 10% OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	15%	2.00	2.00	2.00
7	Trabajo en equipo con HR CS OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	15%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					2.50
Promedio en Porcentaje :					62.50%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 1) Desarrollo de plan de sucesion.

Autoevaluación : Se preparo un manual escrito de todas las funciones administrativas para poder ser utilizado por cualquier colaborador en caso de una contingencia

Supervisor : Se preparo un manual escrito de todas las funciones administrativas para poder ser utilizado por cualquier colaborador en caso de una contingencia

2 Control de ASL, consumos internos, transferencias gratuitas (disminuir 5%)

Autoevaluación : SE generó el control de todos los ASL emitidos en el año, no hubieron ASL con las de 45 días de antigüedad y se generó un mejor control al cierre de diciembre 2016

Supervisor : Se logró disminuir en un 5% los gastos administrativos

3 Desarrollo de Practicante Administrativa en 2016

Autoevaluación : Se llevó a cabo una capacitación a Priscilla Montoya por todas las funciones administrativas, ella por motivos personales se retiró el 15.07, ingresando Giuliana Cabañas, pero por tema de presupuesto trabajó hasta el 31.08.2016

Supervisor : se cortó la posición a medio año, pero se estaba logrando un buen desempeño

4 Reduccion de Gastos de Viajes en 10% durante 2016

Autoevaluación : Se lleva un cuadro de compra general y se controla las tarifas, buscando las mejores opciones de precios. Se realiza seguimiento a pasajes abiertos, para que no se pierdan y se estableció una estadística de gasto de pasajes 2016

Supervisor : se logró reducir y llevar mejor control de la compra de pasajes

5 Seguir con Ingles

Autoevaluación : Actualmente estoy en intermedio en ABBA ENGLISH (virtual) - considero solo 80% dado que no he terminado el nivel intermedio II , y mi meta era ingresar a un nivel superior para finales del 2016%.

Supervisor : se continua con el curso, pero no al nivel que se tenía pensado

6 Soporte a procesos de Morosidad para lograr meta 10%

Autoevaluación : Este indicador solo se llegó a un 70% de lo requerido, se han encontrado los problemas en suministros que no permitieron que las facturas se ingresen y la morosidad general HILTI subió por motivos externos como C&T , ODEBRECHT

Supervisor : ,se han encontrado los problemas en suministros que no permitieron que las facturas se ingresen y la morosidad general HILTI subió por motivos externos como C&T , ODEBRECHT

7 Trabajo en equipo con HR CS

Autoevaluación : Se trabajo hasta Julio en apoyo en CS, pero se sigue apoyando a los integrantes de CS en todas las preguntas y asesorías que necesitan en cuanto a los clientes o procesos.

Supervisor : Se trabajo hasta Julio en apoyo en CS, pero se sigue apoyando a los integrantes de CS en todas las preguntas y asesorías que necesitan en cuanto a los clientes o procesos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Visión Estratégica.

En las funciones asignadas durante el año he desarrollado mejores controles para evitar que se generen re procesos, mejora de controles en los gastos de ASL y compras solicitadas por las áreas de Hilti.

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Trabajo en Equipo

Parte de mis labores es trabajar directamente con el área de ingeniería en todo el proceso de facturación de servicios- Dentro de esta responsabilidad comparto con el equipo y discutimos las mejoras para lograr menor errores y mayor rapidez en los procesos.

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI

ANA MARIA ROSA ITURRIZAGA RAEZ

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación a Resultados

Creo según mis resultados del periodo 2016 estar en el Nivel II, porque cumplí con un 85% de los de los objetivos, pero me faltó el control de morosidad.

SUPERVISOR

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Visión Estratégica.

Ana ayuda en resolver problemas y en evidenciar fallas potenciales. puede aportar mas en temas de mayor relevancia a la organizacion

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Trabajo en Equipo

Ana trabaja en equipo con todas las áreas y es un ejemplo

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación a Resultados

Ana realiza bien lo que se encomienda pero debe mejorar en priorizar lo que afecta mas los resultados de la organización

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación al cliente.

Ana trabaja con un sentido de servicio al cliente interno y externos permanente. su objetivo es satisfacer todas las áreas o resolver problemas

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-04-21

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

