

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2-ENF.P EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	8703919
Nombres :	ZAMBRANO CUENCA
Apellidos :	NESTOR ARTURO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	940604487
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	INDUSTRIAL
Cargo :	JEFE DE UN O AS
Nivel Jerárquico :	JEFE DE UN O AS
Jefe Inmediato :	OSCAR WAGNER FARBIARZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1963-08-19

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2-ENF.P EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	VISIÓN ESTRATÉGICA FUERZA SIGNIFICATIVA	20.00%	3.00	3.00	3.00
2	TRABAJO EN EQUIPO HABILIDOSO	20.00%	3.00	2.00	2.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS HABILIDOSO	20.00%	2.00	2.00	2.00
4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE HABILIDOSO	20.00%	3.00	2.00	2.00
5	ENFOQUE EN PERSONAS HABILIDOSO	20.00%	3.00	2.00	2.00
Promedio :					2.20
Promedio en Porcentaje :					73.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	1) Alcanzar GEOS >= a 27 en Logística durante 2016 2) Desarrollo de Sucesor OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	15%	2.00	2.00	2.00
2	1) Alcanzar plan de Obsolescencia de OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
3	Delegar, Empoderar, Retar OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
4	Desarrollo de plan de sucesión. OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
5	Establecer procesos claros (escritos) en operaciones sobre todas las áreas de influencia durante 2016 OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
6	Inventario no mayor a 150 días HABILIDOSO	10%	3.00	3.00	3.00
7	Lograr una morosidad del 10% DESEMPEÑO BAJO	10%	1.00	1.00	1.00
8	ROCT OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	15%	2.00	2.00	2.00
9	Ser el Business Partner de operaciones para desarrollar OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	10%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					2.00
Promedio en Porcentaje :					50.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2-ENF.P EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 1) Alcanzar GEOS >= a 27 en Logística durante 2016 2) Desarrollo de Sucesor

Autoevaluación : Se alcanzó el 57% Se está trabajando para lograr ser reconocidos como un área de excelencia mejorando la comunicación y la calidad de información, aun hay oportunidades de mejora. Se han delegado funciones y el sucesor en formación

Supervisor : Se alcanzó el 57% Se está trabajando para lograr ser reconocidos como un área de excelencia mejorando la comunicación y la calidad de información, aun hay oportunidades de mejora. Se han delegado funciones y el sucesor en formación

2 1) Alcanzar plan de Obsolescencia de

Autoevaluación : Se logró mantener un inventario mensual 5 meses. Se logró reducir el inventario mayor a seis meses pero no se llegó al objetivo, cerramos con un inventario menor a 6 meses del 62.1%, 4.5% más que en enero 2016. Mensualmente se envía reportes de obsolescencia para que se tomen acciones en conjunto con marketing. Si bien se han tenido reuniones de forecast con el área comercial, no se ha formalizado un proceso

Supervisor : Se logró mantener un inventario mensual 5 meses. Se logró reducir el inventario mayor a seis meses pero no se llegó al objetivo, cerramos con un inventario menor a 6 meses del 62.1%, 4.5% más que en enero 2016. Mensualmente se envía reportes de obsolescencia para que se tomen acciones en conjunto con marketing. Si bien se han tenido reuniones de forecast con el área comercial, no se ha formalizado un proceso

3 Delegar, Empoderar, Retar

Autoevaluación : El equipo puede trabajar las funciones del área libremente, faltan algunos puntos como el llenado del reporte de Tránsito, es un tema de práctica.

Supervisor : :El equipo puede trabajar las funciones del área libremente, faltan algunos puntos como el llenado del reporte de Tránsito, es un tema de práctica

4 Desarrollo de plan de sucesión.

Autoevaluación : David puede cumplir con las funciones del área.

Supervisor : David puede cumplir con las funciones del área

5 Establecer procesos claros (escritos) en operaciones sobre todas las áreas de influencia durante 2016

Autoevaluación : Se ha trabajado en conjunto con QSI para tener los procesos de G/E, parques de demos, consignaciones. Se informa permanentemente a la jefatura sobre el almacén 0100 proponiendo acciones, como productos de baja rotación y vencimiento pero falta más seguimiento.

Supervisor : Se ha trabajado en conjunto con QSI para tener los procesos de G/E, parques de demos, consignaciones. Se informa permanentemente a la jefatura sobre el almacén 0100 proponiendo acciones, como productos de baja rotación y vencimiento pero falta más seguimiento

6 Inventario no mayor a 150 días

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Lograr una morosidad del 10%

Autoevaluación :

Supervisor :

8 ROCT

Autoevaluación : El ROCT total ha sido de 6 pero el de SDPV, que son el 75% de los equipos recibidos ha sido de 4 Se tomaron acciones de mejora y re organización del SAT en base los resultados y se trabajó en el plan de inversiones Las mesas de trabajo cuentan con las herramientas adecuadas para cumplir sus funciones.

Supervisor : El ROCT total ha sido de 6 pero el de SDPV, que son el 75% de los equipos recibidos ha sido de 4 Se tomaron acciones de mejora y re organización del SAT en base los resultados y se trabajó en el plan de inversiones Las mesas de trabajo cuentan con las herramientas adecuadas para cumplir sus funciones

9 Ser el Business Partner de operaciones para desarrollar

Autoevaluación : Si hicieron visitas a campo pero no con la frecuencia mensual sino bimensual, se visitó provincia, AQP y Talara, se participó en reuniones de ventas más no con Ing. no CS

Supervisor : Si hicieron visitas a campo pero no con la frecuencia mensual sino bimensual, se visitó provincia, AQP y Talara, se participó en reuniones de ventas más no con Ing. no CS

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Visión Estratégica.

Se está atento a las necesidades del negocio con la interacción con las diferentes áreas para detectar necesidades y oportunidades de mejora y cambios que lleven a la satisfacción de nuestros clientes como a la rentabilidad del negocio. Consolidación de pedido de importación para reducir los factores de importación, estrategia entre SAT y Operaciones para lograr la reducción de tiempos de entrega y recepción de equipos, reducción del valor de inventario de baja rotación y mejora del mix de productos.

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Trabajo en Equipo

Trabajar en equipo es la base del desarrollo del negocio, los éxitos son los logros de todos con los que se debe de celebrar. Se generan procesos y dan tareas al equipo a las que se les hace seguimiento para estar todos alineados. El tiempo que dedico a mi trabajo muchas veces significa un tiempo adicional al horario habitual, sobre todo en temas de análisis, pero esto se hace con satisfacción.

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación a Resultados

En algunos casos hemos logrado superar los objetivos planteados como la importación de las Cortadoras de Hilo en un tiempo récord. Si bien se pone todo el esfuerzo, hay objetivos que dependen de muchos otros factores que influyen en el resultado final. Hemos logrado superar algunos objetivos pero algunos otros como por ejemplo, el inventario antiguo, se ha reducido pero no al objetivo planteado.

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación al cliente.

En el trabajo diario estamos con clientes internos y externos a quienes no solo se le responde con un SI o NO sino con alternativas de solución. Se manejan indicadores para ver resultados y evolución del negocio y se mantienen comunicación permanente con el equipo para saber de sus necesidades y si estamos resolviendo sus consultas.

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Enfoque en personas.

Definitivamente el aporte de mi equipo en el negocio es estratégico y muy importante. Con ellos logramos tener los productos, en la mayoría de los casos, en el momento adecuado para no perjudicar el negocio, como manteniendo los almacenes con la mercadería necesaria, reparamos los equipos con SDPV con un ROCT alineado a nuestro objetivo. Cada quien tiene objetivos asignados y todos están empoderados para tomar sus propias decisiones.

SUPERVISOR

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Visión Estratégica.

tiene la capacidad de realizar cambios para lograr resultados. falta mejorar la detección de oportunidades futuras y lineamientos para logros mejores

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Trabajo en Equipo

el trabajo en equipo con la gran mayoría de áreas se hace de manera adecuada y proactivamente. con el área comercial, que es la base del negocio y con la cual es prioritario trabajar, requiere mejoras sobretodo en pro actividad para el logro de objetivos

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación a Resultados

hay una orientación y preocupación por los resultados en todas las acciones que se hacen. es necesario que en casos particulares se busquen formas alternativas de lograr que se hagan o de que las acciones se hagan

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Orientación al cliente.

hay una actitud de servicio innegable y las acciones son dirigidas hacia el cliente interno y externo. Sin embargo se requiere mayor pro actividad e interés en lograr los resultados con nuestros clientes sobre todo internos

En el siguiente espacio, agrega evidencias que respalden el nivel de desarrollo elegido en la competencia Enfoque en personas.

trabaja bien con el equipo pero falta mayor delegación y visión de desarrollo y crecimiento del equipo

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016- QSI GRUPO 2-ENF.P EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

