

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 ADMINISTRATIVOS NIVEL 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-14 02:35:22** hasta el **2017-02-14 15:11:37**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 ADMINISTRATIVOS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

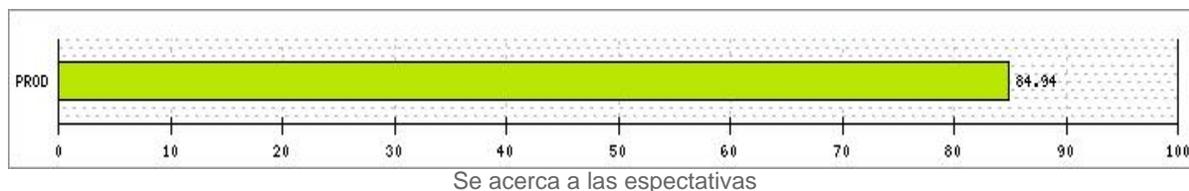
No. Identificación :	45459209
Nombres :	JOSE LUIS
Apellidos :	LOAIZA PARIONA
Dirección :	JR. LARA S/N QUINUA
Teléfono :	066311492
Celular :	964640505
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AYACUCHO
Departamento :	Servicio
Cargo :	Administrador de Garantías
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	DANTE LUDECINO ESPINOZA CHANCA
Área de Estudio :	MECÁNICA / METALÚRGICA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1988-12-10

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 ADMINISTRATIVOS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO Se acerca a las expectativas	12.50%	4.20	4.20	4.20
2	COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO Cumple las expectativas	12.50%	4.75	4.75	4.75
3	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD Se acerca a las expectativas	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	COMUNICACIÓN EFICAZ Se acerca a las expectativas	12.50%	4.00	4.25	4.25
5	TRABAJO EN EQUIPO Se acerca a las expectativas	12.50%	4.25	4.50	4.50
6	DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO Se acerca a las expectativas	12.50%	4.00	3.67	3.67
7	GESTIÓN Y LOGRO DE OBJETIVOS Se acerca a las expectativas	12.50%	4.75	4.25	4.25
8	TOMA DE DECISIONES Se acerca a las expectativas	12.50%	4.00	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.24</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>84.88%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	100% de cumplimiento de sus competencias propias No cumple las expectativas	15%	3.00	1.00	1.00
2	2% máximo de reclamos rechazados Cumple las expectativas	30%	3.00	5.00	5.00
3	5% de órdenes en proceso Se acerca a las expectativas	15%	4.00	4.00	4.00
4	80% índice de ISC Servicio Ayacucho Cumple las expectativas	20%	3.00	5.00	5.00
5	90% de cumplimiento de campañas Cumple las expectativas	20%	4.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.25</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 ADMINISTRATIVOS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 100% de cumplimiento de sus competencias propias

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Solo desarrollo 01 curso E.learning de los 6 propuestos.

##### 2 2% máximo de reclamos rechazados

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se obtuvo el 1.5% de reclamos rechazados, se logró el objetivo.

##### 3 5% de órdenes en proceso

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se realizó un seguimiento oportuno de las órdenes abiertas

##### 4 80% índice de ISC Servicio Ayacucho

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se obtuvo el 86% de ISC en servicio, lo que representa el 107% de la meta establecida.

##### 5 90% de cumplimiento de campañas

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se logró el 95%, lo que representa el 105% de la meta.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Dar lo mejor de mí sin esperar mucho a cambio

#### Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Más cursos de capacitación

### SUPERVISOR

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Demuestra continuidad y hace seguimiento al cumplimiento de sus funciones. Perseverante.

#### Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Desarrollar cursos para hacer mas fluida su comunicación con el cliente. Esquematizar sus funciones para hacerlo más fluido.

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 ADMINISTRATIVOS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

