

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 TECNICOS EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-01-22 05:18:01** hasta el **2017-02-13 16:31:36**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	19933930
Nombres :	WILLIAM NILTON
Apellidos :	CHAVEZ GUTIERREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	AUTOMOTRIZ CENTRAL DEL PERU S.A.C.
Departamento :	SERVICIO-CONTRATO
Cargo :	MECATRÓNICO II
Nivel Jerárquico :	Técnico
Jefe Inmediato :	DANTE LUDECINO ESPINOZA CHANCA
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1975-08-30

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO Cumple las expectativas	12.50%	4.75	4.75	4.75
2	COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO Se acerca a las expectativas	12.50%	5.00	4.25	4.25
3	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD Cumple las expectativas	12.50%	5.00	4.75	4.75
4	COMUNICACIÓN EFICAZ Se acerca a las expectativas	12.50%	5.00	4.00	4.00
5	TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas	12.50%	5.00	4.75	4.75
6	PRODUCTIVIDAD Se acerca a las expectativas	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	CONOCIMIENTO TÉCNICO Cumple las expectativas	12.50%	5.00	4.75	4.75
8	DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO Se acerca a las expectativas	12.50%	5.00	4.50	4.50
Promedio :					4.55
Promedio en Porcentaje :					91.04%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	100% cumplimiento de meta ventas de horas de servicio Cumple las expectativas	25%	5.00	5.00	5.00
2	100% de cumplimiento de competencias del personal a cargo. Cumple las expectativas	15%	5.00	5.00	5.00
3	100% de cumplimiento de competencias propias Se acerca a las expectativas	20%	3.00	3.00	3.00
4	80% indice ISC Servicio en Ayacucho Cumple las expectativas	15%	5.00	5.00	5.00
5	90% Cumplimiento de campañas de servicio Se acerca a las expectativas	25%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					4.35
Promedio en Porcentaje :					87.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 100% cumplimiento de meta ventas de horas de servicio

Autoevaluación :

Supervisor : Se cumplió el objetivo de la venta de horas por taller

2 100% de cumplimiento de competencias del personal a cargo.

Autoevaluación :

Supervisor : No desarrollaron cursos presenciales porque no se dictaron.

3 100% de cumplimiento de competencias propias

Autoevaluación :

Supervisor : Faltó desarrollar 01 curso E-learning y 02 presenciales que no se desarrollaron.

4 80% indice ISC Servicio en Ayacucho

Autoevaluación :

Supervisor : Se obtuvo el 86% logrando pasar la meta establecida

5 90% Cumplimiento de campañas de servicio

Autoevaluación :

Supervisor : Se logró la meta establecida en el cumplimiento de campañas.

Comentarios de Competencias

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad. Brinda solución a las necesidades que se presenten.

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Comunicación saludable frente a sus compañeros. Actualización de competencias administrativas.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

