

Introducción

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-12-28 18:34:40** hasta el **2016-12-28 18:34:40**

Datos Personales

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

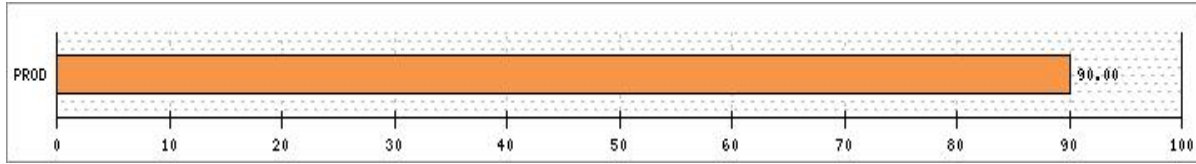
No. Identificación :	8945
Nombres :	CESAR TOMAS
Apellidos :	URIA ZEGARRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA DE SOPORTE ADMINISTRATIVO TACNA - SUPERVISION 3
Departamento :	INTENDENCIA DE ADUANA DE TACNA
Cargo :	ESPECIALISTA 4
Nivel Jerárquico :	ESPECIALISTA 4
Jefe Inmediato :	PERCY GONZALO PUJAZON QUINTANILLA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Indicador	Tipo Indicador	Peso (%)	Meta	Cump	Supe	Prom
1	% de solicitudes de atención para mantenimiento de tipo electrico de las AU atendida dentro de las 48 horas de recibidas NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Plazos	40%	>=90%	100	100.00	100.00
2	Cantidad de quejas de las Areas Usuaris por la no atención oportuna de sus requerimientos NIVEL 2- LOGRA MENOS DEL 80% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	20%	>=3	66.67	66.67	66.67
3	Visita para relevar necesidades (mantenimiento) a los PCA de Tomasiri y Vila por lo menos una vez a la semana NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cantidad	20%	>=10	100	100.00	100.00
4	Cantidad de requerimientos atendidos NIVEL 3- ALCANZA ELTRE EL 80% Y EL 99% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	20%	>=60%	83.33	83.33	83.33
Promedio :							90.00
Promedio en Porcentaje :							90.00%

Comentarios

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 % de solicitudes de atención para mantenimiento de tipo electrico de las AU atendida dentro de las 48 horas de recibidas

Supervisor : Se atendieron las solicitudes de mantenimiento de tipo electrico dentro de las 48 horas de recibidas.

2 Cantidad de quejas de las Areas Usuaris por la no atención oportuna de sus requerimientos

Supervisor : Se tienen requerimientos pendientes de atención

3 Visita para relevar necesidades (mantenimiento) a los PCA de Tomasiri y Vila por lo menos una vez a la semana

Supervisor : Se realizaron las visitas semanales a los PCA para el relevamiento de información

4 Cantidad de requerimientos atendidos

Supervisor : Pendientes de atención requerimientos solicitados por las Areas Usuaris

Feedback

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2016-12-28

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

