

## Introducción

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-12-30 12:52:21** hasta el **2016-12-30 12:52:21**

## Datos Personales

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

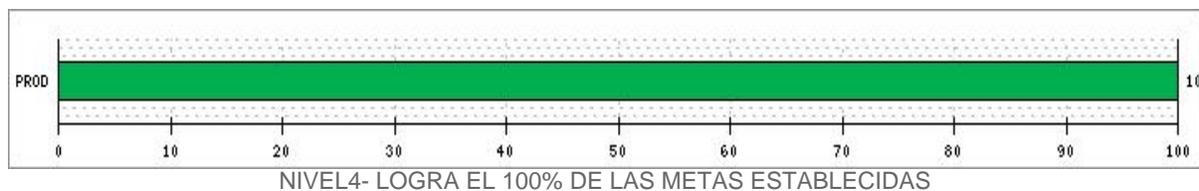
|                       |   |
|-----------------------|---|
| No. Identificación :  | 2429  |
| Nombres :             | ALDO MARTIN ISAAC                                       |
| Apellidos :           | ADASME LIENDO   |
| Dirección :           |   |
| Teléfono :            |   |
| Celular :             |   |
| Género :              | --  |
| Estado Civil :        | --  |
| Agencia :             | OFICINA DE SOPORTE ADMINISTRATIVO TACNA - SUPERVISION 2 |
| Departamento :        | INTENDENCIA DE ADUANA DE TACNA                          |
| Cargo :               | ESPECIALISTA 4  |
| Nivel Jerárquico :    | ESPECIALISTA 4  |
| Jefe Inmediato :      | CLAUDIA AMARILIS MAIZ GARCIA                            |
| Área de Estudio :     | XXXX  |
| Escolaridad :         | XXXX  |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00  |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación   | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|------------|---------|-------------|-------------|
| Supervisor | 100.00% | 1           | 1           |

## Resumen General

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Indicador  | Tipo Indicador         | Peso (%) | Meta  | Cump | Supe   | Prom           |
|---------------------------------|--|------------------------|----------|-------|------|--------|----------------|
| 1                               | % de solicitudes atendidas dentro de las 48 horas<br>NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS   | Cumplimiento de Plazos | 40%      | >=80% | 100  | 100.00 | 100.00         |
| 2                               | % de colaboradores satisfechos con la atención en breve plazo<br>NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS                                 | Calidad                | 10%      | >=80% | 100  | 100.00 | 100.00         |
| 3                               | Reclamos por los pedidos de archivo<br>NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS   | Cantidad               | 40%      | =0    | 100  | 100.00 | 100.00         |
| 4                               | Cantidad de quejas de los colaboradores o directivos por incumplimiento del plazo establecido<br>NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS | Calidad                | 10%      | =2    | 100  | 100.00 | 100.00         |
| <b>Promedio :</b>               |  |                        |          |       |      |        | <b>100.00</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |  |                        |          |       |      |        | <b>100.00%</b> |

## Comentarios

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

1 % de solicitudes atendidas dentro de las 48 horas

**Supervisor :**

2 % de colaboradores satisfechos con la atención en breve plazo

**Supervisor :**

3 Reclamos por los pedidos de archivo

**Supervisor :**

4 Cantidad de quejas de los colaboradores o directivos por incumplimiento del plazo establecido

**Supervisor :**

## Feedback

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

