

## Introducción

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-12-30 09:16:59** hasta el **2016-12-30 09:16:59**

## Datos Personales

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

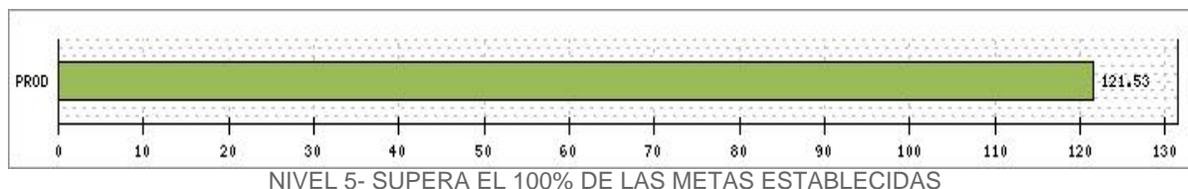
No. Identificación :	2666
Nombres :	JESUS MANUEL
Apellidos :	BAZAN MONTOYA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OFICINA DE SOPORTE ADMINISTRATIVO TACNA
Departamento :	INTENDENCIA DE ADUANA DE TACNA
Cargo :	ESPECIALISTA 3
Nivel Jerárquico :	ENCARGADO (E)
Jefe Inmediato :	WILFREDO ALEXANDER MEDINA ESQUIVEL
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Indicador	Tipo Indicador	Peso (%)	Meta	Cump	Supe	Prom
1	% de solicitudes derivadas a INSI y/o solicitudes atendidas dentro de las 24 horas NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Plazos	40%	>=90%	111.11	111.11	111.11
2	% de colaboradores satisfechos con la atención dentro del plazo NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	20%	>=80%	118.75	118.75	118.75
3	Comunicados con TIPS Informáticos enviados a los colaboradores NIVEL4- LOGRA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cantidad	20%	>=3	100	100.00	100.00
4	Cantidad de quejas de los colaboradores o directivos por problemas vinculados a equipos informáticos, software y otros n NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	20%	>=3	166.67	166.67	166.67
						<b>Promedio :</b>	<b>121.53</b>
						<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>121.53%</b>

## Comentarios

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

1 % de solicitudes derivadas a INSI y/o solicitudes atendidas dentro de las 24 horas

**Supervisor :** Todos los SIGESIS son atendidos y/o derivados dentro de las 24 horas.

2 % de colaboradores satisfechos con la atención dentro del plazo

**Supervisor :** Encuesta a Directivos

3 Comunicados con TIPS Informáticos enviados a los colaboradores

**Supervisor :** Se enviaron los comunicados con herramientas de mejora TIPS.

4 Cantidad de quejas de los colaboradores o directivos por problemas vinculados a equipos informáticos, software y otros n

**Supervisor :** Encuesta

## Feedback

### EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2016-12-30

Comentarios del Jefe:

Ninguno

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

