

Introducción

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-12-30 13:25:40** hasta el **2016-12-30 13:25:40**

Datos Personales

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

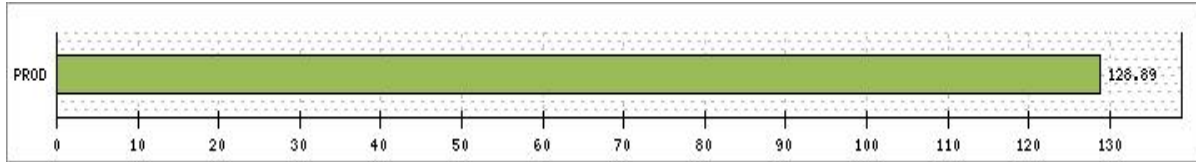
No. Identificación :	4719
Nombres :	GEINER RAUL
Apellidos :	MELENDEZ LIENDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	SECCION DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA
Departamento :	INTENDENCIA DE ADUANA DE TACNA
Cargo :	TECNICO 1
Nivel Jerárquico :	TECNICO 1
Jefe Inmediato :	KELIM MARGARITA RODRIGUEZ ZEGARRA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Indicador	Tipo Indicador	Peso (%)	Meta	Cump	Supe	Prom
1	% de solicitudes atendidas dentro de las 24 horas NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Plazos	40%	>=90%	111.11	111.11	111.11
2	Quejas presentadas por el retraso en la atención de las solicitudes NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	10%	>=1	200	200.00	200.00
3	Atención oportuna de requerimientos de acceso SIGESI NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Plazos	40%	>=90%	111.11	111.11	111.11
4	Cantidad de requerimientos devueltos por errores NIVEL 5- SUPERA EL 100% DE LAS METAS ESTABLECIDAS	Calidad	10%	>=5	200	200.00	200.00
						Promedio :	128.89
						Promedio en Porcentaje :	128.89%

Comentarios

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 % de solicitudes atendidas dentro de las 24 horas

Supervisor : Las solicitudes tramitadas en el trimestre se atendieron dentro del plazo establecido.

2 Quejas presentadas por el retraso en la atención de las solicitudes

Supervisor : No se presentaron quejas por parte de los usuarios.

3 Atención oportuna de requerimientos de acceso SIGESI

Supervisor : Los requerimientos se atendieron en el plazo establecido.

4 Cantidad de requerimientos devueltos por errores

Supervisor : No hubo requerimientos devueltos en el trimestre.

Feedback

EVALUACION PILOTO INDICADORES SUNAT 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2016-12-29

Comentarios del Jefe:

Se felicitó al colaborador por el cumplimiento de sus indicadores y se motivó a mejorar los niveles de atención y se le retroalimentó sobre aspectos necesarios para el desempeño de sus funciones.

EVALUADO

EVALUADOR

