

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- IMPACTO E INFLUENCIA
- IMAGEN PERSONAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-04-05 02:43:20** hasta el **2016-04-05 13:47:50**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASESOR DE AUTOS - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	000702211
Nombres :	ANTONELLA NATALIA
Apellidos :	NAVAS .
Dirección :	CALLE ALCÁZAR 139, LA CASTELLANA, SURCO
Teléfono :	
Celular :	992056905
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA COMERCIAL CDJ
Departamento :	GERENCIA COMERCIAL CDJ
Cargo :	ASESOR COMERCIAL AUTOS USADOS
Nivel Jerárquico :	ASESOR AUTOS
Jefe Inmediato :	ANTONIO ALEJANDRO MILLA FALLAQUE
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1984-03-25

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASESOR DE AUTOS - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	5.00	5.00
4	IMPACTO E INFLUENCIA Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	5.00	5.00
5	IMAGEN PERSONAL Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					113.33%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Cuota de Ventas Cumple parcialmente las expectativas	70.00%	90.00	90.00	90.00
2	Rentabilidad de las ventas Bajo Desempeño	30.00%	60.00	80.00	80.00
Promedio :					87.00
Promedio en Porcentaje :					87.00%

Comentarios Objetivos

1 Cuota de Ventas

Autoevaluacion :

Supervisor :

2 Rentabilidad de las ventas

Autoevaluacion :

Supervisor :

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Foco en el cliente y proactividad.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar conocimiento de producto Mercedes Benz y aumentar el seguimiento a clientes

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Proactividad y disposición de servicio

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Autocapacitación , uso de herramientas CRM



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASESOR DE AUTOS - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-04-07

Comentarios Evaluado:

Fecha: 2016-04-07

Comentarios Jefe:

Capacitarse mediante solicitud de cotizaciones de los actuales modelos Mercedes Benz y videos de youtube.

EVALUADO

EVALUADOR

