

## EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ANALISTAS - 2015

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-30 03:08:37** hasta el **2016-03-30 15:34:04**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ANALISTAS - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| No. Identificación :  | 42769633                          |
| Nombres :             | EDITH IRENE                       |
| Apellidos :           | PRADO GUTIERREZ                   |
| Dirección :           |                                   |
| Teléfono :            |                                   |
| Celular :             |                                   |
| Género :              | --                                |
| Estado Civil :        | --                                |
| Agencia :             | GERENCIA DESARROLLO HUMANO        |
| Departamento :        | GERENCIA DESARROLLO HUMANO        |
| Cargo :               | ANALISTA DE NOMINA                |
| Nivel Jerárquico :    | ANALISTA DE NOMINA                |
| Jefe Inmediato :      | MELISSA CAROLINA AYLLON SAMANIEGO |
| Área de Estudio :     | XXXX                              |
| Escolaridad :         | XXXX                              |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                        |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ANALISTAS - 2015

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                              | Peso (%) | Autoe | Super | Prom    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|---------|
| 1                        | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO<br>Excede las expectativas de desempeño | 16.67%   | 4.33  | 4.33  | 4.33    |
| 2                        | FOCO EN EL CLIENTE<br>Bajo Desempeño                                     | 16.67%   | 4.33  | 3.00  | 3.00    |
| 3                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>Excede las expectativas de desempeño         | 16.67%   | 5.00  | 4.33  | 4.33    |
| 4                        | PENSAMIENTO ANALÍTICO<br>Cumple parcialmente las expectativas            | 16.67%   | 5.00  | 3.33  | 3.33    |
| 5                        | COMUNICACIÓN EFECTIVA<br>Excede las expectativas de desempeño            | 16.67%   | 5.00  | 4.75  | 4.75    |
| 6                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>Excede las expectativas de desempeño             | 16.67%   | 4.75  | 4.75  | 4.75    |
| Promedio :               |                                                                          |          |       |       | 4.08    |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                          |          |       |       | 101.68% |

|                          | Indicador                                                                  | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | % Satisfacción del cliente interno<br>Cumple las expectativas de desempeño | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2                        | Análisis de cuenta Contables<br>Cumple parcialmente las expectativas       | 15%      | 95.00  | 92.00  | 92.00  |
| 3                        | Auditoria Cero Multas<br>Cumple las expectativas de desempeño              | 15%      | 95.00  | 100.00 | 100.00 |
| 4                        | Desarrollo de Proyecto<br>Cumple las expectativas de desempeño             | 10%      | 50.00  | 100.00 | 100.00 |
| 5                        | Emisión y entrega de Boletas de pago<br>Bajo Desempeño                     | 20%      | 10.00  | 75.00  | 75.00  |
| 6                        | Nomina Cero Errores<br>Cumple parcialmente las expectativas                | 20%      | 95.00  | 95.00  | 95.00  |
| Promedio :               |                                                                            |          |        |        | 92.80  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                            |          |        |        | 92.80% |

## Comentarios de Indicadores y Metas

## 1 % Satisfacción del cliente interno

**Autoevaluación :** Se atendió al personal en todas sus solicitudes, que fueron por correos y/o llamadas telefónicas, dándole respuesta a todas sus inquietudes y/o dudas.

**Supervisor :**

## 2 Análisis de cuenta Contables

**Autoevaluación :** Se Cumplió con el objetivo de contabilización dentro de cada mes de nomina. Se Cumplió con el objetivo de conciliación dentro de cada mes de nomina. Se Cumplió con la compensación de cuentas por pagar. Se Cumplió con el objetivo de entrega de reporte mensual a Contabilidad.

**Supervisor :**

## 3 Auditoria Cero Multas

**Autoevaluación :** Dentro del año 2015 no hubo auditoria por parte de SUNAT para la empresa Diveimport. Se cumplió con el objetivo de las auditorias externas , entregando toda la información solicitada. Se pago Multas por renta de quinta categoría de años anteriores al 2015

**Supervisor :**

## 4 Desarrollo de Proyecto

**Autoevaluación :** Se empezó el proyecto de KU en el 2015 y estará culminando en el 2016

**Supervisor :**

## 5 Emisión y entrega de Boletas de pago

**Autoevaluación :** Dentro del año 2015 se tuvo un avance lento sobre la actualización de boletas, lo cual se efectuó con mayor aceleración a inicios del 2016

**Supervisor :**

## 6 Nomina Cero Errores

**Autoevaluación :** Se realizo la validación mensual de renta de quinta categoría. Se ejecuto reportes de nomina despues de planilla que estuvieran enlazadas a las cuentas contables Se valido mensualmente todos los ingresos, así como sus conceptos asegurados y bonificaciones

**Supervisor :**

## Comentarios de Competencias

## AUTOEVALUACIÓN

## Identifique 2 fortalezas del colaborador

1.- El enfoque en buscar soluciones a los problemas y/o inconvenientes que puedan presentarse dentro de un proceso o situación en el trabajo. 2.- Atención al cliente en tiempo oportuno de respuesta.

## Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1.- Mejorar en la puntualidad. 2.- Mejorar en cuanto a: toda información y/o trabajo que me soliciten o envíe, este sustentando debidamente para no tener inconvenientes mas adelante.

## SUPERVISOR

## Identifique 2 fortalezas del colaborador

Adaptabilidad y compromiso

## Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

capacidad crítica, Planificación



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ANALISTAS - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

