

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-31 06:10:23** hasta el **2016-04-05 12:43:10**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

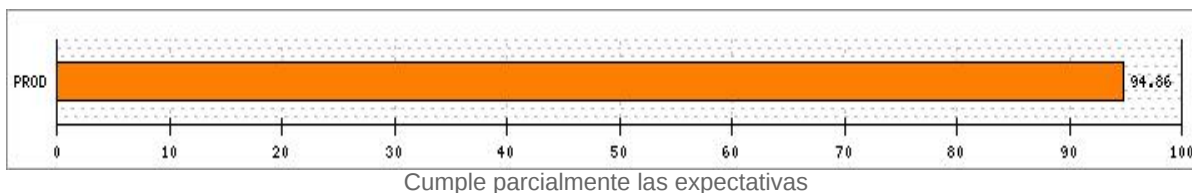
No. Identificación :	40977712
Nombres :	JULIO ENRIQUE
Apellidos :	OCHOA MEDINA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.25	4.25
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.25	4.25
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.50	4.50
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	3.75	3.50	3.50
Promedio :					4.31
Promedio en Porcentaje :					106.22%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple parcialmente las expectativas	25%	90.00	90.00	90.00
2	Cumplir con el 100% del plan de visitas a los talleres de las sucursales Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplir con el 80% de conferencias semanales Bajo Desempeño	25%	70.00	70.00	70.00
4	Reportar el 90% del top ten de garantías a fábrica Cumple parcialmente las expectativas	25%	95.00	95.00	95.00
Promedio :					88.75
Promedio en Porcentaje :					88.75%

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.

Autoevaluación :

Supervisor : Mejora en proceso de invitación y cumplimiento de los talleres para el cumplimiento de este objetivo.

2 Cumplir con el 100% del plan de visitas a los talleres de las sucursales

Autoevaluación :

Supervisor : Existe una revisión mensual con el área de precios, se han generado reuniones con el área comercial para saber los productos nuevos y crearles sus paquetes correspondientes.

3 Cumplir con el 80% de conferencias semanales

Autoevaluación :

Supervisor : Se está modificando el crono-grama para poder cumplir con todas las visitas programadas.

4 Reportar el 90% del top ten de garantías a fábrica

Autoevaluación :

Supervisor : Reporte mensual por el área de garantía y seguimiento a través de un excel de seguimiento.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Trabajo en equipo. Análisis a profundidad de las fallas incluyendo el contexto y las responsabilidades del cliente sobre las mismas.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo. Análisis a profundidad de las fallas incluyendo el contexto y las responsabilidades del cliente sobre las mismas.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Seguimiento a nuevos proyectos presentados en otras líneas. Mejorar la comunicación interna con las áreas pares (comercial).

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Seguimiento a nuevos proyectos presentados en otras líneas. Mejorar la comunicación interna con las áreas pares (comercial).

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Mucha capacidad analítica. Responsable

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Mucha capacidad analítica. Responsable

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Comunicación efectiva entre áreas. Identificación de lo Urgente - Importante.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Comunicación efectiva entre áreas. Identificación de lo Urgente - Importante.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

