

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-16 09:03:28** hasta el **2016-03-16 15:08:23**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

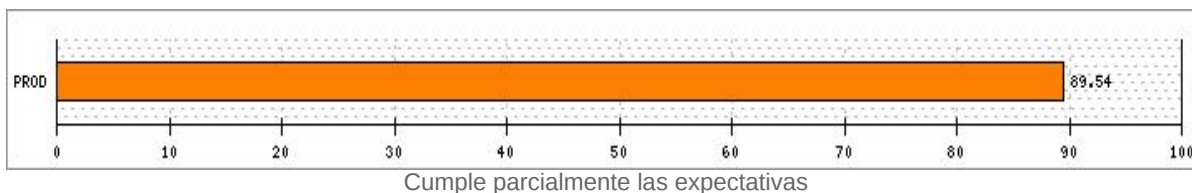
No. Identificación :	09541571
Nombres :	RENZO FABIO
Apellidos :	GUERRERO VIALE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA SERVICIO AUTOMÓVILES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	ADOLFO SARABIA RODRIGUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	5.00	5.00
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.75	4.75
Promedio :					4.97
Promedio en Porcentaje :					119.32%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplir con la malla curricular de MB Autos Bajo Desempeño	40%	80.00	69.00	69.00
2	Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados Bajo Desempeño	20%	5.00	1.00	1.00
3	Realizar las Acciones de Fábrica MB Autos Excede las expectativas de desempeño	40%	65.00	114.28	114.28
Promedio :					73.51
Promedio en Porcentaje :					73.51%

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplir con la malla curricular de MB Autos

Autoevaluación :

Supervisor : Alcanzo un 59% del total de cursos. Encontramos problemas en provincias en donde son mecánicos tanto de autos como comerciales y allí el paso de autos MB es casi nula, por ende los mecánicos son totalmente reacios a llevar los cursos. Necesitamos preparar un plan de acción.

2 Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados

Autoevaluación :

Supervisor : No se realizo ninguna visita.

3 Realizar las Acciones de Fábrica MB Autos

Autoevaluación :

Supervisor : Alcanzo a realizar de 538 acciones de fabrica que estaban pendientes 434 que da 80% de realizado.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia Colaboración

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia Colaboración

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Abierto a recibir ideas para mejora Buena comunicación

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Abierto a recibir ideas para mejora Buena comunicación

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo, Integridad.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo, Integridad.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Estar mas actualizado con la tecnología de punta. Perfeccionar mas el Ingles.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Estar mas actualizado con la tecnología de punta. Perfeccionar mas el Ingles.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-03-29

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2016-03-16

Comentarios del Jefe:

Renzo es un colaborador muy importante en la gestión de soporte técnico, en su evaluación no se refleja ha tenido baja calificación en dos puntos importantes las visitas a los dealers y cursos de los técnicos en provincias, El compromiso por cambiar.

EVALUADO

EVALUADOR

