

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-21 14:11:47** hasta el **2016-04-05 06:04:44**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	15747616
Nombres :	JIMMY LIAM
Apellidos :	CHAVEZ LOBATON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA SERVICIO VC
Cargo :	JEFE DE INSTRUCCIÓN DE OPERACIÓN
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 2
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO ALVAREZ ROSSI
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1972-10-24

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.33	4.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.75	3.75	3.75
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.00	4.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.00	4.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.25	3.75	3.75
Promedio :					4.07
Promedio en Porcentaje :					101.45%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de la entregas técnicas Excede las expectativas de desempeño	30%	78.00	120.00	120.00
2	Estandarización de los materiales de instrucción Bajo Desempeño	30%	50.00	80.00	80.00
3	Mantener cuadros de seguimiento y los reportes del SID al día. Informes de cursos de operación registrados en el sistema Bajo Desempeño	15%	80.00	80.00	80.00
4	Productividad de los instructores Cumple parcialmente las expectativas	25%	71.00	94.00	94.00
Promedio :					95.50
Promedio en Porcentaje :					95.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de la entregas técnicas

Autoevaluación : Se cambió la estrategia visitando al cliente in situ para mejorar nuestras atenciones

Supervisor : Ha superado la valla del 60% proyectado para el 2015

2 Estandarización de los materiales de instrucción

Autoevaluación : Se trabajaron los manuales pero quedo pendiente su aprobación y distribución por falta de recursos (costo de material)

Supervisor : Se realizaron los manuales pero no se emplearon en las capacitaciones aún

3 Mantener cuadros de seguimiento y los reportes del SID al día. Informes de cursos de operación registrados en el sistema

Autoevaluación : Se actualizaron los datos del sistema y se mantiene al día para la extracción de datos de productividad.

Supervisor : Existe demora aún en los ingresos porque el personal esta en campo y no puede acceder al sistema

4 Productividad de los instructores

Autoevaluación : No se cumplió con este objetivo, por la acumulación de vacaciones del personal que se venía arrastrando desde años anteriores.

Supervisor : Se cerro el año con 71% de productividad de los instructores.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Avanzado conocimiento técnico y operativo del producto Mercedes-Benz Conocimiento de gran cantidad de clientes MB & FTL

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Avanzado conocimiento técnico y operativo del producto Mercedes-Benz Conocimiento de gran cantidad de clientes MB & FTL

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar capacidades en trabajo administrativo Reducir al mínimo las distracciones

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar capacidades en trabajo administrativo Reducir al mínimo las distracciones

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Gran conocimiento del producto Tiene el respeto de los instructores a su cargo

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Gran conocimiento del producto Tiene el respeto de los instructores a su cargo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar las habilidades de gestión Mejorar el manejo de herramientas de control

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar las habilidades de gestión Mejorar el manejo de herramientas de control



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

