

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-21 10:06:38** hasta el **2016-04-11 12:12:41**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25744134
Nombres :	ROMEL MANUEL
Apellidos :	MACEDA RAMIREZ
Dirección :	JR. BOLOGNESI N° 595
Teléfono :	4652660
Celular :	996412768
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA SERVICIO AUTOMÓVILES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	ADOLFO SARABIA RODRIGUEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1970-04-15

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.75
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.75
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.75	4.75
Promedio :					4.85
Promedio en Porcentaje :					116.93%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplir con la malla curricular de FCA Excede las expectativas de desempeño	40%	100.00	111.00	111.00
2	Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados Bajo Desempeño	20%	40.00	25.00	25.00
3	Realizar las Acciones de Fábrica FCA Excede las expectativas de desempeño	40%	100.00	120.00	120.00
Promedio :					97.40
Promedio en Porcentaje :					97.40%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplir con la malla curricular de FCA

Autoevaluación : Se logro certificar 2015 al nivel 1 de los mecánicos reportados a fábrica con código 23 y a los 2 jefes de taller reportados como AD.

Supervisor : Todos los cursos programados en la web se realizaron por los colaboradores a nivel nacional, también se logro que todos los técnicos alcanzaran el nivel 1 a nivel nacional.

2 Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados

Autoevaluación : No tuvimos las visitas programadas por concentrarnos en cumplir con la malla de capacitación técnica de CDJR.

Supervisor : Solo se realizaron 2 visitas.

3 Realizar las Acciones de Fábrica FCA

Autoevaluación : Superamos el target requerido por fábrica. sustento correo de asistente de fábrica.

Supervisor : La fabrica nos pide que hagamos en el año 2,000 acciones de fabrica , nosotros hicimos 4,511, recibiendo una felicitación por el delegado de fabrica.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

01.- Comunicador 02.- Planificador.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

01.- Comunicador 02.- Planificador.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Instrucción. Negociación

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Instrucción. Negociación

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Veracidad, Constancia.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Veracidad, Constancia.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Curso de estrategia de manejo de clientes y negociación. Control emocional(trato no tan fuerte)

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Curso de estrategia de manejo de clientes y negociación. Control emocional(trato no tan fuerte)



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2016-03-29

Comentarios del Jefe:

Romel tiene un muy buen desempeño como soporte técnico, y tengo su compromiso en mejorar sus visitas a sucursales, mejoras sus dos oportuna desde mejora y además su compromiso de seguir en la cultura de empresa.

EVALUADO

EVALUADOR

