

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-23 08:23:29** hasta el **2016-04-05 12:16:14**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

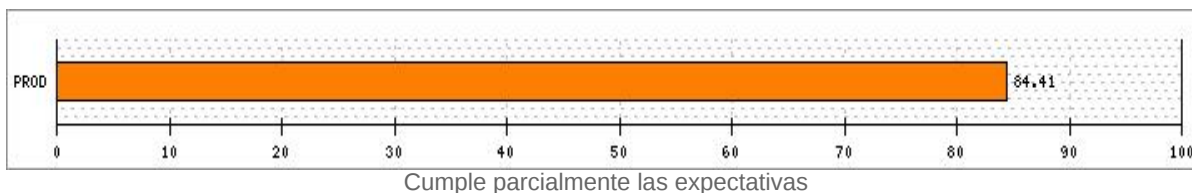
No. Identificación :	06179581
Nombres :	MANUEL FRANCISCO
Apellidos :	PODESTA ALBA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Bajo Desempeño	14.29%	3.67	3.00	3.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.00	4.00
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.00
5	EMPOWERMENT Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.00	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.00	4.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	3.25	3.25	3.25
Promedio :					3.70
Promedio en Porcentaje :					92.59%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple parcialmente las expectativas	25%	90.00	90.00	90.00
2	Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres Bajo Desempeño	25%	70.00	70.00	70.00
3	Cumplir con el 80% de las conferencia semanales Bajo Desempeño	25%	70.00	70.00	70.00
4	Reportes de casos técnicos a fábrica al 90% Cumple parcialmente las expectativas	25%	90.00	90.00	90.00
Promedio :					80.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.

Autoevaluación : Las actualizaciones se realizan siempre que cambian proveedores

Supervisor : Existe una revisión mensual con el área de precios, se han generado reuniones con el área comercial para saber los productos nuevos y crearles sus paquetes correspondientes.

2 Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres

Autoevaluación : Las visitas se realizan de acuerdo a las necesidades prioritarias

Supervisor : Se está modificando el crono-grama para poder cumplir con todas las visitas programadas.

3 Cumplir con el 80% de las conferencia semanales

Autoevaluación : No se llegó al porcentaje por atender trabajos prioritarios

Supervisor : Mejora en proceso de invitación y cumplimiento de los talleres para el cumplimiento de este objetivo.

4 Reportes de casos técnicos a fábrica al 90%

Autoevaluación : Todos los casos son reportados a Fábrica siempre que tenga razón que el problema por producto.

Supervisor : Reporte mensual por el área de garantía y seguimiento a través de un excel de seguimiento.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Realiza seguimiento de los casos Conoce los procesos de su función

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Realiza seguimiento de los casos Conoce los procesos de su función

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Falta mas experiencia en la parte técnica Generar trabajo en grupo para que no exista diferencias entre su personal

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Falta mas experiencia en la parte técnica Generar trabajo en grupo para que no exista diferencias entre su personal

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Conocimiento Técnico Experiencia practica

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento Técnico Experiencia practica

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Proactividad Orientado a los resultados.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Proactividad Orientado a los resultados.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

