

### Introducción



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015**EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- EMPOWERMENT
- EFICIENCIA OPERATIVA
- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2016-03-31 06:38:48 hasta el 2016-04-05 12:26:57



## **Datos Personales**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42809290
Nombres :	RICARDO TIMOTEE
Apellidos :	FLORES HUAMAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico:	JEFES
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

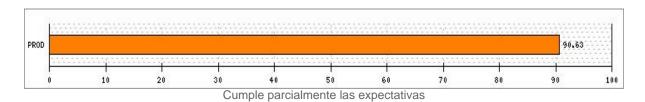
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



## **Resumen General**

# **EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.33	4.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.50	4.50
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.25	4.25
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.25	4.25
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.00	4.00
				Promedio :	4.29
Promedio en Porcentaje :				105.74%	

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple parcialmente las expectativas	25.00%	90.00	90.00	90.00
2	Cumplir con el 100% del plan de visitas a sucursales Cumple las expectativas de desempeño	25.00%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplir con el 80% de las teleconferencias semanales.  Bajo Desempeño	25.00%	70.00	70.00	70.00
4	Cumplir con la presentación del 90% de los TPRs para la marca Freightliner Bajo Desempeño	sentación del 90% de los TPRs para la marca Freightliner 25.00% 70.00 70.00		70.00	
				Promedio :	82.50
	Promedio en Porcentaje :				82.50%



#### Comentarios



## EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.

Autoevaluación:

Supervisor: Existe una revisión mensual con el área de precios, se han generado reuniones con el área comercial para saber los

productos nuevos y crearles sus paquetes correspondientes.

2 Cumplir con el 100% del plan de visitas a sucursales

Autoevaluación:

Supervisor: Se está modificando el crono-grama para poder cumplir con todas las visitas programadas.

3 Cumplir con el 80% de las teleconferencias semanales.

Autoevaluación:

Supervisor: Mejora en proceso de invitación y cumplimiento de los talleres para el cumplimiento de este objetivo.

4 Cumplir con la presentación del 90% de los TPRs para la marca Freightliner

Autoevaluación:

Supervisor: Reporte mensual por el área de garantía y seguimiento a través de un excel de seguimiento.

### Comentarios de Competencias

#### **AUTOEVALUACIÓN**

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Empatía con las personas Genera confianza en la personas

### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Empatía con las personas Genera confianza en la personas

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el manejo de sus tiempos. Mejorar el manejo de situaciones que demandan acciones complejas.

### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el manejo de sus tiempos. Mejorar el manejo de situaciones que demandan acciones complejas.

#### **SUPERVISOR**

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Empatia con sus pares y subordinados. Responsable.

### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Empatia con sus pares y subordinados. Responsable.

## Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Diferenciar Urgente de importante. Análisis con orientación a los resultados.

## Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Diferenciar Urgente de importante. Análisis con orientación a los resultados.



## **Feedback**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:				
Comentarios del Evaluado:				
Fecha:				
Comentarios del Jefe:				
	EVALUADO	 	EVALUADOR	

